

# Overview of the Procedure

Amazon is committed to ensuring the people, workers, and communities that support our entire value chain are treated with fundamental dignity and respect. We strive to ensure that the products and services we provide are produced in a way that respects human rights. To achieve this we have dedicated teams in key sourcing regions that engage directly with suppliers to communicate our [Supply Chain Standards](#), evaluate risks in our supply chain, and help suppliers build their capacities to provide working environments that are safe and respectful of human rights.

If you have a concern about a human rights or environmental issue related to Amazon's business or supply chains, we strongly encourage you to use [this webform](#) to report your concern directly to us. The webform can be viewed in various languages by selecting the desired language at the top of the page.

We are committed to ensuring that each report is heard and investigated to the best of our ability. Reports can be submitted anonymously via the webform, or you can choose to provide your name and contact details. Providing your contact details will allow us to follow up with you if additional information is needed to act on the issue. Amazon will protect the confidentiality of your report to the extent possible and we will not tolerate any retaliation for reporting in good faith.

Your support helps us take action on critical human rights and environmental issues.

## **Frequently Asked Questions**

**What sort of issue can I report here?**

Please report human rights or environmental issues that relate to Amazon or its supply chain. Using this form to report any other issue will result in a delay in your request being processed. Customer Service questions can also be reported [here](#).

**If I have a concern about a potential violation of a human rights or environmental law connected to Amazon's business or supply chain, can I report it here?**

Yes, you can report suspected violations of law here. Please remember that this is NOT an emergency service. Do not use this webform or email to report events presenting an immediate threat to life or property. If you require emergency assistance, please contact your local authorities.

**Who can submit a report?**

Anyone who has a concern about a human rights or environmental issue that relates to Amazon or its supply chain can submit a report. This webform is open to all customers, employees, suppliers and their employees, and any other external organisations or persons.

**Can I submit a report anonymously?**

Yes. Please take care to remove any self-identifying information from your report before submitting. If you choose to withhold your contact details, please be aware that this may impact our ability to take further action, however, we are committed to ensuring each case is heard and investigated to the best of our ability.

**Who handles the reports? What happens after my report is submitted?**

Your report will be received by a central team with expertise in human rights and environmental issues. Team members will review your report and send you a confirmation of receipt within 7 working days (if you provide your contact details in the report). They may also contact you for further information about the issue. The team will then either investigate and resolve the issue directly or send it to another team at Amazon better placed to handle the issue.

During the investigation stage, we will speak with any individuals involved, review relevant documentation, and, where necessary, bring in a third-party investigative team. Following the investigation, we will make a plan to address the issue and take any necessary steps to resolve it, and prevent it from recurring. If you provided your contact details, we will provide feedback to you on the outcome of your report.

**Will I get in trouble if I make a report about a suspected human rights or environmental issue which turns out not to be substantiated?**

No. Amazon does not retaliate and will not tolerate retaliation against anyone for reporting in good faith.

**If I don't have all the evidence to support my concern, should I investigate it myself before reporting?**

No. You should not attempt to investigate an issue yourself. Please report it so that the appropriate team can look into it further.

**What if I want to speak with somebody in my local country? What if I have accessibility needs or want to speak with someone in person?**

Once you submit your report, the person handling your case will coordinate with you on the most appropriate method of communication based on your accessibility needs.

**If I report a human rights or environmental issue here, does this impact on my ability to raise the same issue elsewhere?**

No. Reporting a concern to us does not impact your ability to access local judicial or other non-judicial procedures, or affect your rights in any way.

تلتزم أمازون بضمان معاملة الأشخاص والعمال والمجتمعات التي تدعم سلسلة القيمة بأكملها بكرامة واحترام أساسيين. إننا نسعى جاهدين لضمان إنتاج المنتجات والخدمات التي نقدمها بطريقة تحترم حقوق الإنسان. ولتحقيق ذلك، خصصنا فرقاً في مناطق التوريد الرئيسية التي تتعامل مباشرة مع الموردين لتوصيل [معايير سلسلة التوريد](#) الخاصة بنا، وتقييم المخاطر في سلسلة التوريد لدينا، ومساعدة الموردين على تكوين قدراتهم لتوفير بيانات عمل آمنة وتحترم حقوق الإنسان.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن مشكلة تتعلق بحقوق الإنسان أو البيئة لها علاقة بأعمال أمازون أو سلاسل التوريد الخاصة بها، فإننا ننصحك بشدة باستخدام [نموذج الويب هذا](#) لإبلاغنا بمخاوفك مباشرة. يمكن عرض نموذج الويب بلغات مختلفة عن طريق تحديد اللغة المطلوبة في أعلى الصفحة.

إننا نلتزم بضمان سماع كل بلاغ والتحقيق فيه بأفضل طريقة ممكنة. يمكن إرسال البلاغات دون الإفصاح عن الهوية عبر نموذج الويب، أو يمكنك اختيار تقديم اسمك وتفاصيل الاتصال الخاصة بك. سيتيح لنا تقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بك إمكانية المتابعة معك إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية للعمل على حل المشكلة. ستحمي أمازون سرية بلاغك إلى أقصى حد ممكن ولن نتسامح مع أي إجراء انتقامي يحدث بسبب الإبلاغ بحسن نية.

إن الدعم الذي تقدمه لنا يساعدنا على اتخاذ إجراءات بشأن مشكلات حقوق الإنسان والمشكلات البيئية الحرجة.

[الأسئلة الشائعة](#)

ما نوع المشكلة التي يمكنك الإبلاغ عنها هنا؟

يرجى الإبلاغ عن مشكلات حقوق الإنسان أو البيئة التي تتعلق بـ أمازون أو سلسلة التوريد الخاصة بها. سيؤدي استخدام هذا النموذج للإبلاغ عن أي مشكلة أخرى إلى تأخير معالجة طلبك. يمكن أيضًا الإبلاغ عن أسئلة خدمة العملاء [هنا](#).

إذا كانت لدي مخاوف بشأن وجود انتهاك محتمل لحقوق الإنسان أو قانون البيئة المرتبط بأعمال أمازون أو سلسلة التوريد، فهل يمكنك الإبلاغ عنها هنا؟

نعم، يمكنك الإبلاغ عن انتهاكات القانون المشتبه في حدوثها هنا. يرجى تذكر أن هذه ليست خدمة طوارئ. لا تستخدم نموذج الويب أو البريد الإلكتروني هذا للإبلاغ عن الأحداث التي تشكل تهديدًا مباشرًا للحياة أو الممتلكات. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة، يرجى الاتصال بالسلطات المحلية.

من يمكنه تقديم بلاغ؟

يمكن لأي شخص لديه مخاوف بشأن مشكلة تخص حقوق الإنسان أو البيئة تتعلق بـ أمازون أو سلسلة التوريد الخاصة بها تقديم بلاغ. نموذج الويب هذا مفتوح لجميع العملاء والموظفين والموردّين وموظفيهم وأي مؤسسات أو أشخاص خارجيين آخرين.

هل يمكنك تقديم بلاغ دون الإفصاح عن الهوية؟

نعم. يرجى الحرص على إزالة أي معلومات تعريف ذاتية من بلاغك قبل الإرسال. إذا اخترت عدم توفير تفاصيل الاتصال الخاصة بك، يرجى الانتباه إلى أن هذا قد يؤثر على قدرتنا على اتخاذ المزيد من الإجراءات، ولكننا على الرغم من ذلك، نلتزم بضمان الاستماع إلى كل حالة والتحقيق فيها بأفضل طريقة ممكنة.

من يتعامل مع البلاغات؟ ماذا يحدث بعد تقديم بلاغي؟

سيستلم بلاغك فريق مركزي من الخبراء في مجال حقوق الإنسان والمشكلات البيئية. سيراجع أعضاء الفريق تقريرك ويرسلون لك تأكيدًا بالاستلام في غضون 7 أيام عمل (إذا قدمت تفاصيل الاتصال الخاصة بك في البلاغ). قد يتصل بك أعضاء الفريق أيضًا للحصول على مزيد من المعلومات حول المشكلة. سيحقق الفريق بعد ذلك في المشكلة ويحلها مباشرة أو يرسلها إلى فريق آخر في أمازون في وضع أفضل للتعامل مع المشكلة.

في أثناء مرحلة التحقيق، سنتحدث مع أي أفراد مشاركين في الحادث، ونراجع المستندات ذات الصلة، وعند الضرورة، سنستعين بفريق تحقيق تابع لجهة خارجية. بعد التحقيق، سنضع خطة لمعالجة المشكلة واتخاذ أي خطوات ضرورية لحلها ومنع تكرارها. إذا قدمت تفاصيل الاتصال الخاصة بك، فسندعم لك ملاحظات بشأن نتيجة بلاغك.

هل ستحدث لي مشكلة إذا أبلغت عن مشكلة مشتبه في وقوعها تتعلق بحقوق الإنسان أو البيئة والتي تبين أنها غير مؤكدة؟

لا. لا تتخذ أمازون أي إجراءات انتقامية ولن تتسامح مع أي إجراء انتقامي يصدر من أي شخص بسبب الإبلاغ بحسن نية.

إذا لم تكن لدي جميع الأدلة التي تدعم مخاوفي، فهل يجب أن أحقق في الأمر بنفسني قبل الإبلاغ؟

لا. يجب ألا تحاول التحقيق في مشكلة بنفسك. يرجى الإبلاغ بالمشكلة حتى يتمكن الفريق المعني من النظر فيها بصورة أكبر.

ماذا لو أردت التحدث مع شخص ما في بلدي المحلي؟ ماذا لو كانت لدي احتياجات تتعلق بإمكانية الوصول أو أردت التحدث مع شخص ما بصورة شخصية؟

بمجرد إرسال بلاغك، سيتولى الشخص المسؤول عن معالجة مشكلتك عملية التنسيق معك بشأن أنسب طريقة للاتصال بناءً على احتياجات إمكانية الوصول الخاصة بك.

إذا أبلغت عن مشكلة تتعلق بحقوق الإنسان أو البيئة هنا، فهل يؤثر ذلك على قدرتي على إثارة المشكلة نفسها في مكان آخر؟

لا. لا يؤثر إبلاغنا بمخاوف معينة على قدرتك إلى اللجوء إلى الإجراءات القضائية المحلية أو غيرها من الإجراءات غير القضائية، أو يؤثر على حقوقك بأي شكل من الأشكال.

# পদ্ধতির সংক্ষিপ্ত বিবরণ

Amazon এটি নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে আমাদের পুরো ভ্যালু চেনকে সমর্থন করেন এমন লোকজন, শ্রমিক, এবং কমিউনিটির সাথে যাতে মর্যাদা এবং সম্মানের সাথে আচরণ করা হয়। আমরা যে প্রোডাক্ট এবং পরিষেবাগুলি প্রদান করি তা যাতে মানবাধিকারের কথা মাথায় রেখে উত্পাদিত হয়, আমরা তা নিশ্চিত করার চেষ্টা করি। এটি অর্জন করার জন্য আমাদের সোর্সিংয়ের মূল অঞ্চলগুলিতে নিবেদিত টিম রয়েছে যারা সরাসরি সরবরাহকারীদের আমাদের [সাপ্লাই চেইন স্ট্যান্ডার্ডগুলি](#) জানায়, আমাদের সাপ্লাই চেইনের ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন করে এবং সরবরাহকারীদের মানবাধিকারের কথা মাথায় রেখে নিরাপদ কাজের পরিবেশ তৈরি করতে সক্ষম করে তুলতে সহায়তা করে।

যদি আপনার Amazon-এর ব্যবসা বা সাপ্লাই চেন সম্পর্কিত কোনো মানবাধিকার বা পরিবেশগত সমস্যা থাকে, তবে আমরা আপনাকে আপনার সমস্যাটি সরাসরি আমাদের কাছে রিপোর্ট করার জন্য [এই ওয়েবফর্মটি](#) ব্যবহার করতে দৃঢ়ভাবে উত্সাহিত করি। পেজের ওপরে পছন্দসই ভাষা নির্বাচন করে ওয়েবফর্মটি বিভিন্ন ভাষায় দেখা যেতে পারে

আমরা আমাদের সর্বোত্তম ক্ষমতা অনুযায়ী প্রতিটি রিপোর্ট শুনতে এবং সেগুলির তদন্ত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। রিপোর্টগুলি ওয়েবফর্মের মাধ্যমে নাম গোপন করে জমা দেওয়া যেতে পারে, অথবা আপনি আপনার নাম এবং যোগাযোগের বিবরণ প্রদান করার বিকল্পও বেছে নিতে পারেন। আপনার যোগাযোগের বিশদ প্রদান করা হলে সমস্যাটির বিষয়ে কাজ করার জন্য অতিরিক্ত তথ্যের প্রয়োজন হলে আমরা আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারি। Amazon যতটা সম্ভব আপনার রিপোর্টের গোপনীয়তা রক্ষা করবে এবং আমরা একটি সঠিক রিপোর্ট তৈরির পথে আসা কোনো বাধাই সহ্য করব না।

আপনার সমর্থন আমাদের সমালোচনামূলক মানবাধিকারের এবং পরিবেশগত বিষয়গুলির উপর পদক্ষেপ নিতে সহায়তা করে।

## প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

আমি এখানে কোন ধরণের ইস্যু রিপোর্ট করতে পারি?

অনুগ্রহ করে Amazon বা এর সাপ্লাই চেন সম্পর্কিত মানবাধিকার বা পরিবেশগত বিষয়গুলির সম্পর্কে রিপোর্ট করুন। এই ফর্মটি ব্যবহার করে অন্য কোনো সমস্যার ব্যপারে রিপোর্ট করলে আপনার অনুরোধটি প্রক্রিয়া করা বিলম্ব হবে। গ্রাহক পরিষেবা সংক্রান্ত প্রশ্নগুলিও [এখানে](#) রিপোর্ট করা যেতে পারে।

যদি Amazon-এর ব্যবসা বা সাপ্লাই চেনের সাথে সংযুক্ত মানবাধিকার বা পরিবেশ আইনের সম্ভাব্য লঙ্ঘনের বিষয়ে আমার কোন সমস্যা থাকে, তবে আমি কি এখানে রিপোর্ট করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনি এখানে আইনের সন্দেহভাজন লঙ্ঘনের বিষয়ে রিপোর্ট করতে পারেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এটি জরুরি পরিষেবা নয়। জীবন বা সম্পত্তির জন্য তাৎক্ষণিক হুমকি উপস্থাপন করে এমন ঘটনা রিপোর্ট করতে এই ওয়েবফর্মটি ব্যবহার করবেন না। জরুরী সহায়তার প্রয়োজন হলে, অনুগ্রহ করে আপনার স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করুন।

কে রিপোর্ট জমা দিতে পারেন?

যদি Amazon-এর ব্যবসা বা সাপ্লাই চেনের সাথে সংযুক্ত মানবাধিকার বা পরিবেশ আইনের সম্ভাব্য লঙ্ঘনের বিষয়ে যে কারোর সমস্যা থেকে থাকে, তবে তিনি একটি রিপোর্ট জমা দিতে পারেন। সকল গ্রাহক, কর্মচারী, সরবরাহকারী এবং তাদের কর্মচারীরা এবং অন্য কোনও বাহ্যিক সংস্থা বা ব্যক্তি এই ওয়েবফর্মটি ব্যবহার করতে পারেন।

আমি কি আমার নাম গোপন করে একটি রিপোর্ট জমা দিতে পারি?

হ্যাঁ। জমা দেওয়ার আগে অনুগ্রহ করে আপনার রিপোর্ট থেকে এমন যেকোনো তথ্য যার মাধ্যমে আপনাকে সনাক্ত করা যেতে পারে, সরম তথ্য মুছে ফেলুন। আপনি যদি আপনার যোগাযোগের বিবরণ প্রদান করতে না চান, তাহলে অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এটি আমাদের আরও পদক্ষেপ নেওয়ার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে, তবে, যাতে প্রতিটি কেস শোনা হয় এবং আমাদের ক্ষমতানুযায়ী সর্বোত্তমভাবে তদন্ত করা হয় তা নিশ্চিত করতে আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

রিপোর্টগুলি কে পরিচালনা করেন? আমার রিপোর্ট জমা দেওয়ার পর কী হবে?

মানবাধিকার এবং পরিবেশ সংক্রান্ত বিষয়ে বিশেষজ্ঞ একটি কেন্দ্রীয় টিম আপনার রিপোর্ট গ্রহণ করবে। টিমের মেম্বাররা আপনার রিপোর্ট রিভিউ করে দেখবেন এবং আপনাকে 7 কার্যদিবসের মধ্যে আপনাকে প্রাপ্তির নিশ্চিতকরণ পাঠাবেন (যদি আপনি রিপোর্টে আপনার যোগাযোগের বিবরণ প্রদান করে থাকেন)। তারা সমস্যা সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য আপনার সাথে যোগাযোগও করতে পারেন। এরপর হয় টিমের মেম্বাররা সমস্যাটি সম্পর্কে তদন্ত করবেন এবং সরাসরি সমস্যাটির সমাধান করবেন বা Amazon-এর এমন কোনো টিমকে এটি পাঠাবেন যারা আরো ভালভাবে এই সমস্যাটির সমাধান করতে পারবেন।

তদন্ত চালাকালীন, আমরা জড়িত যে কোনো ব্যক্তির সাথে কথা বলব, প্রাসঙ্গিক ডকুমেন্টেশন রিভিউ করব এবং যেখানে প্রয়োজন সেখানে একটি তৃতীয় পক্ষের তদন্তকারী টিমকে যুক্ত করব। তদন্তের পর, আমরা সমস্যাটির সমাধান করার জন্য একটি প্ল্যান তৈরি করব এবং এটি সমাধান করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেব এবং এটি পুনরায় ঘটতে বাধা দেব। আপনি যদি আপনার যোগাযোগের বিবরণ প্রদান করে থাকেন, তবে আমরা আপনার রিপোর্টের ফলাফল সম্পর্কে প্রতিক্রিয়া জানাব।

আমি যদি সন্দেহজনক কোনো মানবাধিকার বা পরিবেশগত সমস্যা যা সম্পর্কে আমি নিশ্চিত নই, সে বিষয়ে রিপোর্ট করি, তবে আমি কি সমস্যায় পড়তে পারি?

না। Amazon প্রতিশোধ নেয় না এবং সৎ বিশ্বাসে করা রিপোর্টের জন্য কারো বিরুদ্ধে কোনো প্রতিশোধ গ্রহণ করবে না।

আমার সমস্যাটি সমর্থনের জন্য যদি আমার কাছে সব প্রমাণ না থাকে, তাহলে রিপোর্ট করার আগে কি আমি নিজে তা তদন্ত করব?

না। আপনার নিজে একটি সমস্যা তদন্ত করার চেষ্টা করা উচিত নয়। অনুগ্রহ করে এটি রিপোর্ট করুন যাতে উপযুক্ত টিম এটির ব্যাপারে আরও খতিয়ে দেখতে পারে।

যদি আমি আমার দেশের স্থানীয় কারোর সাথে কথা বলতে চাই? যদি আমার অ্যাক্সেসযোগ্যতার প্রয়োজন হয় বা সামনাসামনি কারোর সাথে কথা বলতে চাই?

আপনি আপনার রিপোর্ট জমা করে দিলে, আপনার কেস পরিচালনাকারী ব্যক্তি আপনার অ্যাক্সেসযোগ্যতার প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে যোগাযোগের সবচেয়ে উপযুক্ত মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করবেন।

যদি আমি এখানে কোন মানবাধিকার বা পরিবেশগত বিষয়ে রিপোর্ট করি, তাহলে কি আমার এই একই বিষয়টি অন্য কোথাও উত্থাপন করার ক্ষমতা তা উপর প্রভাব ফেলবে?

না। আমাদের কাছে একটি সমস্যার কথা জানালে তা স্থানীয় আইনের অধীনে বা আইনের অধীনে নয় এমন অন্যান্য পদ্ধতিতেও একই সমস্যা উত্থাপন করার আপনার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে না, অথবা আপনার অধিকারকে যে কোন উপায়ে প্রভাবিত করে না।

## 程序概述

Amazon 致力于确保支撑我们整个价值链的人员、员工和社区得到基本的尊严和尊重。我们力图确保以尊重人权的方式，生产我们提供的产品和服务。为了实现这一目标，我们在主要采购区域组建了专业团队，他们直接向提供商传达我们的[供应链标准](#)，评估供应链中的风险，协助提供商培养他们的能力，以便营造出安全且尊重人权的工作环境。

如果您对与 Amazon 业务或供应链相关的人权或环境问题有疑虑，我们强烈建议您使用[此网页表单](#)直接向我们报告您的疑虑。可通过在页面顶部选择所需的语言，以多种语言版本查看此网页表单。

我们致力于确保尽最大能力审理和调查每一份报告。您可以通过网页表单以匿名形式提交报告，也可以选择提供您的姓名和联系方式。提供您的联系方式后，可让我们在需要更多信息来处理问题时与您联系。

Amazon 将尽可能保护您报告的机密性，我们绝不容忍因善意报告而遭受任何报复行为。

您的支持有助于我们采取措施来解决重要的人权和环境问题。

## 常见问题解答

**我可以在此处报告哪些类型的问题？**

请报告与 Amazon 或其供应链相关的人权或环境问题。如果使用此表单报告其他任何问题，将导致您的请求被延迟处理。也可以在此[处](#)报告客户服务问题。

**如果我担心可能存在与 Amazon 业务或供应链相关的违反人权法或环境法的行为，我可以在此处报告吗？**

是，您可以在此处报告涉嫌违法行为。请记住，这不是一项紧急服务。请勿使用此网页表单或电子邮件来报告对生命或财产构成直接威胁的事件。如果您需要紧急援助，请联系地方当局。

**谁能够提交报告？**

对与 Amazon 或其供应链相关的人权或环境问题有疑虑的任何人员均可提交报告。此网页表单对所有客户、员工、提供商及其员工，以及其他任何外部组织或个人开放。

## 我是否可以匿名提交报告？

可以。请注意，在提交报告之前，请从报告中删除所有自我识别信息。请注意，如果您选择隐瞒自己的联系方式，这可能会阻碍我们采取进一步行动，但是，我们致力于确保尽最大能力审理和调查每个案件。

## 谁负责处理报告？我的报告在提交后会发生什么情况？

您的报告将由有能力处理人权和环境问题的中央团队接收。团队成员将审查您的报告，并在 7 个工作日内向您发送接收确认（前提是您在报告中提供了联系方式）。他们也可能与您联系，以了解有关该问题的更多信息。之后，该团队将直接调查并解决该问题，或者将它发送给更适合处理该问题的其他 Amazon 团队。

在调查阶段，我们将与所有相关人员进行沟通，审查相关文件，并在必要时让第三方调查小组参与进来。调查结束后，我们将制定计划来处理该问题，采取所有必要措施，来解决该问题并防止其再次发生。如果您提供了联系方式，我们会向您反馈报告的结果。

## 如果我报告可疑的人权或环境问题，但事实并非如此，我会有麻烦吗？

否。Amazon 不会进行报复，也绝不容忍对任何善意报告的人员进行报复。

## 如果我没有足够的证据来证明我担心的问题，我是否应在报告之前自行调查该问题？

否。您不应尝试自行调查问题。请报告问题，以便相关团队进一步调查。

## 如果我想与当地国家/地区的人员交流，该怎么办？如果我有可访问性需求或者想与某人面对面交谈，该怎么办？

在您提交报告后，负责处理您案件的人员将根据您的可访问性需求，与您协调最合适的沟通方式。

## 如果我在此处报告了人权或环境问题，这是否会阻碍我在其他地方提出同样的问题？

否。向我们报告问题不会影响您诉诸当地司法或其他非司法程序的能力，也不会以任何方式影响您的权利。

## 程序概述

Amazon 致力於確保支援我們整個價值鏈的人員、工作人員和社群得到基本尊嚴和尊重。我們努力確保我們提供的產品和服務以尊重人權的方式生產。為實現此目標，我們在主要採購地區設有專門的團隊，他們直接與供應商溝通我們的[供應鏈標準](#)，評估供應鏈中的風險，並幫助供應商培養能力，以提供安全且尊重人權的工作環境。

如果您對 Amazon 業務或供應鏈相關的人權或環境問題有疑慮，我們強烈建議您使用[此網頁表單](#)直接向我們舉報您的疑慮。在頁面頂端選取所需的語言，就可檢視各種語言版本的網頁表單。

我們致力於確保盡我們所能聽取並調查每項舉報。您可以透過網頁表單匿名提交舉報內容，也可以選擇提供您的姓名和詳細聯絡方式。提供您的詳細聯絡方式將有助於我們後續與您聯繫，以獲得更多資訊來處理問題。Amazon 將盡可能保護您舉報內容的機密性，我們絕不容忍對誠實舉報的任何報復行為。

您的支持有助於我們對重要的人權和環境問題採取行動。

## **常見問答集**

### **我可以在這裡舉報什麼樣的問題？**

請舉報與 Amazon 或其供應鏈相關的人權或環境問題。使用此表單舉報任何其他問題，將導致您的請求處理延遲。客戶服務問題也可以[在這裡](#)舉報。

### **如果我對 Amazon 業務或供應鏈可能違反人權或環境法規有疑慮，是否可以在這裡舉報？**

是，您可以在這裡舉報懷疑違法的行為。請記住，這裡「並非」緊急服務之用途。請勿使用此網頁表單或電子郵件舉報對生命或財產有立即威脅的事件。如果您需要緊急協助，請聯絡您當地的主管機關。

### **誰可以進行舉報？**

任何人只要對於 Amazon 或其供應鏈相關的人權或環境問題有疑慮，都可以進行舉報。此網頁表單開放給所有客戶、員工、供應商及其員工，以及任何其他外部組織或人士。

### **是否可以匿名舉報？**

是。在提交舉報內容之前，請仔細刪除其中任何可識別身分的資訊。如果您選擇隱瞞您的詳細聯絡方式，請注意，這樣可能會影響我們採取進一步行動的能力，然而，我們致力於確保盡我們所能聽取和調查每個案件。

### **誰負責處理舉報內容？舉報後會發生什麼事？**

您的舉報將由具備人權和環境問題專業知識的中央團隊受理。團隊成員將審閱您的舉報內容，並在 7 個工作天內通知您確認受理 (若您有在舉報內容中提供詳細聯絡方式)。他們也可能會聯絡您以取得有關此問題的進一步資訊。然後團隊將直接調查並解決問題，或將問題轉交給 Amazon 更擅長處理該問題的另一個團隊。

在調查階段，我們將與任何涉及的個人詳談、審閱相關文件，並在必要時引入第三方調查團隊。經過調查後，我們將制定因應問題的計劃，並採取任何必要的步驟來解決問題，同時防止問題重複發生。如果您提供了詳細聯絡方式，我們將通知您舉報的結果。

### **假如我舉報懷疑有人權或環境問題的事件，但最後並未得到證實，我是否會遇到麻煩？**



否。Amazon 不會採取報復行動，也絕不容忍對誠實舉報的任何人進行報復的行為。

**如果我没有足夠的證據可證明我的疑慮，是否應該先自行調查後再舉報？**

否。您不應嘗試自行調查問題。請舉報問題，讓適當的團隊能夠進一步調查。

**如果我想與當地國家/地區的人詳談，該怎麼做？ 如果我有無障礙需求或想要與某人面對面詳談，該怎麼做？**

在您舉報後，處理您案件的人員將根據您的無障礙需求，與您協調出最合適的溝通方式。

**如果我在這裡舉報人權或環境問題，是否會影響我透過其他管道提出同樣問題的權利？**

否。向我們舉報疑慮並不會影響您尋求當地司法或其他非司法程序的權利，也不會影響您的任何權益。

## Aperçu de la procédure

Amazon s'engage à faire en sorte que les personnes, les travailleurs et les communautés qui soutiennent l'ensemble de notre chaîne de valeur soient traités avec dignité et respect. Nous nous efforçons de garantir que les produits et services que nous proposons sont fabriqués dans le respect des droits humains. Pour ce faire, nous disposons d'équipes dédiées dans les principales régions d'approvisionnement qui sont en lien direct avec les fournisseurs pour communiquer nos [normes de chaîne d'approvisionnement](#), évaluer les risques liés à notre chaîne d'approvisionnement et aider les fournisseurs à renforcer leur capacité à fournir des environnements de travail sûrs et respectueux des droits humains.

Si vous avez des préoccupations concernant les droits humains ou un problème environnemental lié aux activités ou aux chaînes d'approvisionnement d'Amazon, nous vous invitons à utiliser [ce formulaire Web](#) pour nous faire part de vos préoccupations directement. Le formulaire Web est disponible dans plusieurs langues ; sélectionnez la langue de votre choix en haut de la page.

Nous nous engageons à faire en sorte que chaque signalement soit entendu et fasse l'objet d'une enquête selon nos capacités. Les rapports peuvent être soumis de manière anonyme via le formulaire en ligne mais vous pouvez également indiquer votre nom et vos coordonnées. Le fait de communiquer vos coordonnées nous permettra de vous contacter si nous avons besoin d'informations supplémentaires pour traiter le problème. Amazon protégera la confidentialité de votre signalement dans la mesure du possible et ne tolérera aucune mesure de rétorsion en cas de signalement effectué de bonne foi.

Votre contribution nous aide à agir sur des questions cruciales liées aux droits humains et à l'environnement.

## **Questions fréquemment posées**

Quel type de problème puis-je signaler ici?

Merci de signaler les problèmes concernant les droits humains ou l'environnement liés à Amazon ou à sa chaîne d'approvisionnement. L'utilisation de ce formulaire pour signaler tout autre problème retardera le traitement de votre demande. Les questions du service client peuvent également être formulées [ici](#).

**Si je suis préoccupé(e) par la violation potentielle d'une législation relative aux droits humains ou à l'environnement liée aux activités ou à la chaîne d'approvisionnement d'Amazon, puis-je le signaler ici?**

Oui, vous pouvez signaler des violations présumées de la loi ici. N'oubliez pas qu'il ne s'agit PAS d'un service d'urgence. N'utilisez pas ce formulaire Web ou cet e-mail pour signaler des événements présentant une menace immédiate vitale ou pour les biens. Si vous avez besoin d'une assistance d'urgence, contactez les autorités locales.

**Qui peut faire un signalement?**

Toute personne préoccupée par un problème lié aux droits humains ou à l'environnement associé à Amazon ou à sa chaîne d'approvisionnement peut faire un signalement. Ce formulaire Web est ouvert à tous les clients, employés, fournisseurs et à leurs employés, ainsi qu'à toute autre organisation ou personne extérieure.

**Puis-je soumettre un rapport de manière anonyme?**

Oui. Veillez à supprimer toute information d'identification personnelle de votre rapport avant de le soumettre. Si vous choisissez de ne pas communiquer vos coordonnées, sachez que cela peut avoir un impact sur notre capacité à donner suite à votre demande. Toutefois, nous nous engageons à faire en sorte que chaque affaire soit entendue et fasse l'objet d'une enquête selon nos capacités.

**Qui traite les signalements? Que se passe-t-il une fois mon rapport soumis?**

Votre rapport sera reçu par une équipe centralisée spécialisée dans les questions relatives aux droits humains et à l'environnement. Les membres de l'équipe examineront votre signalement et vous enverront une confirmation de réception dans les 7 jours ouvrés (si vous indiquez vos coordonnées dans le rapport). Ils peuvent également vous contacter pour vous demander un complément d'informations. L'équipe enquêtera ensuite sur le problème et le résoudra directement ou le transférera à une autre équipe d'Amazon mieux placée pour le traiter.

Au cours de la phase d'enquête, nous discuterons avec toutes les personnes impliquées, examinerons la documentation pertinente et, le cas échéant, ferons appel à une équipe d'enquête tierce. À la suite de l'enquête, nous élaborerons un plan pour résoudre le problème et nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour éviter qu'il se reproduise. Si vous avez précisé vos coordonnées, nous vous communiquerons des informations concernant la suite donnée à votre signalement.

**Vais-je avoir des problèmes si je fais un signalement concernant un problème présumé lié aux droits humains ou à l'environnement qui s'avère non fondé?**

Non. Amazon ne prend aucune mesure de rétorsion et ne tolérera aucune mesure de représailles à l'encontre de quiconque ayant fait un signalement de bonne foi.

**Si je ne dispose pas de toutes les preuves à l'appui de mes préoccupations, dois-je me renseigner moi-même avant de faire un signalement?**

Non. Vous ne devez pas essayer d'enquêter sur un problème vous-même. Merci de faire un rapport afin que l'équipe compétente puisse l'étudier.

**Et si je souhaite parler à quelqu'un dans mon pays? Et si j'ai des besoins en matière d'accessibilité ou si je souhaite parler à quelqu'un en personne?**

Une fois que vous aurez soumis votre rapport, la personne chargée de votre dossier déterminera avec vous la méthode de communication la plus adaptée en fonction de vos besoins en matière d'accessibilité.

**Si je signale un problème lié aux droits humains ou à l'environnement, cela a-t-il un impact sur ma capacité à alerter sur le même problème ailleurs?**

Non. Le fait de nous signaler un problème n'a aucune incidence sur votre capacité à accéder aux procédures locales judiciaires ou autres, ni sur vos droits de quelque manière que ce soit.

## **Überblick über das Verfahren**

Amazon setzt sich dafür ein, dass die Menschen, Mitarbeitenden und Gemeinschaften, die unsere gesamte Wertschöpfungskette unterstützen, mit grundlegender Würde und Respekt behandelt werden. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass die von uns bereitgestellten Produkte und Services unter Beachtung der Menschenrechte hergestellt werden. Um dies zu erreichen, verfügen wir über spezielle Teams in wichtigen Beschaffungsregionen, die direkt mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten, um diesen unsere [Lieferkettenstandards](#) zu kommunizieren, Risiken in der Lieferkette zu bewerten und Lieferanten beim Ausbau ihrer Kapazitäten zu unterstützen, damit ein Arbeitsumfeld entsteht, in dem die Menschenrechte respektiert werden.

Wenn Sie Bedenken bezüglich eines Menschenrechts- oder Umweltproblems im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit oder den Lieferketten von Amazon haben, empfehlen wir Ihnen dringend, [dieses Webformular](#) zu verwenden, um uns Ihr Anliegen direkt zu melden. Das Webformular kann in verschiedenen Sprachen angezeigt werden, indem Sie oben auf der Seite die gewünschte Sprache auswählen.

Wir setzen uns dafür ein, jeden Bericht nach bestem Wissen zu verstehen und untersuchen. Sie können Berichte entweder anonym über das Webformular einreichen oder Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten im Bericht angeben. Wenn Sie Ihre Kontaktdaten angeben, können wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, falls zusätzliche Informationen erforderlich sind, um das Problem zu lösen. Amazon schützt die Vertraulichkeit Ihres Berichts so weit wie möglich und duldet keine Vergeltungsmaßnahmen für einen in gutem Glauben erstellten Bericht.

Ihre Unterstützung hilft uns, Maßnahmen in wichtigen Menschenrechts- und Umweltfragen zu ergreifen.

## **Häufig gestellte Fragen**

**Was für ein Problem kann ich hier melden?**

Bitte melden Sie Menschenrechts- oder Umweltprobleme, die Amazon oder seine Lieferkette betreffen. Wenn Sie dieses Formular verwenden, um ein anderes Problem zu melden, kann es zu einer Verzögerung bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage kommen. Fragen zum Kundenservice können auch [hier](#) gestellt werden.

**Wenn ich Bedenken hinsichtlich einer möglichen Verletzung von Menschenrechts- oder Umweltgesetzen im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit oder der Lieferkette von Amazon habe, kann ich diese hier melden?**

Ja, Sie können mutmaßliche Rechtsverstöße hier melden. Bitte denken Sie daran, dass dies KEIN Notfallservice ist. Verwenden Sie dieses Webformular oder diese E-Mail nicht, um Ereignisse zu melden, die eine unmittelbare Gefahr für Leben oder Eigentum darstellen. Wenn Sie Nothilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre örtlichen Behörden.

## **Wer kann einen Bericht einreichen?**

Jeder, der Bedenken in Bezug auf ein Menschenrechts- oder Umweltproblem hat, das Amazon oder seine Lieferkette betrifft, kann einen Bericht einreichen. Dieses Webformular steht allen Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten und deren Mitarbeitenden sowie allen anderen externen Organisationen oder Personen zur Verfügung.

## **Kann ich anonym einen Bericht einreichen?**

Ja. Bitte achten Sie darauf, vor dem Absenden alle Informationen, die Sie identifizieren, aus Ihrem Bericht zu entfernen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Kontaktdaten nicht preiszugeben, beachten Sie bitte, dass diese Entscheidung unsere Fähigkeit beeinträchtigen kann, weitere Maßnahmen zu ergreifen. Wir setzen uns jedoch dafür ein, dass jeder Fall bestmöglich angehört und untersucht wird.

## **Wer bearbeitet die Berichte? Was passiert, nachdem ich meinen Bericht eingereicht habe?**

Ihr Bericht wird von einem zentralen Team mit Fachkenntnissen in Menschenrechts- und Umweltfragen entgegengenommen. Die Teammitglieder prüfen Ihren Bericht und senden Ihnen innerhalb von 7 Werktagen eine Eingangsbestätigung (sofern Sie Ihre Kontaktdaten im Bericht angegeben haben). Das Team kontaktiert Sie möglicherweise auch, um weitere Informationen zu dem Problem zu erhalten. Anschließend wird das Problem entweder direkt von diesem Team untersucht und gelöst oder an ein anderes Team bei Amazon weitergeleitet, das besser in der Lage ist, die Angelegenheit zu bearbeiten.

Während der Untersuchungsphase sprechen wir mit allen beteiligten Personen, prüfen die relevanten Unterlagen und, ziehen – falls erforderlich – ein externes Ermittlungsteam hinzu. Im Anschluss an die Untersuchung erstellen wir einen Plan zur Problembeseitigung und ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um das Problem zu lösen und um zu verhindern, dass es erneut auftritt. Wenn Sie Ihre Kontaktdaten angegeben haben, geben wir Ihnen Feedback zum Ergebnis Ihres Berichts.

## **Bekomme ich in Schwierigkeiten, wenn ich über ein vermutetes Menschenrechts- oder Umweltproblem berichte, das sich als unbegründet herausstellt?**

Nein. Amazon ergreift keine Vergeltungsmaßnahmen und duldet keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die sich in gutem Glauben melden.

## **Wenn ich nicht über alle Beweise für mein Anliegen verfüge, sollte ich die Angelegenheit dann selbst untersuchen, bevor ich sie melde?**

Nein. Sie sollten nicht versuchen, ein Problem selbst zu untersuchen. Bitte melden Sie es, damit das zuständige Team es weiter untersuchen kann.

## **Was ist, wenn ich mit jemandem in meinem Heimatland sprechen möchte? Was ist, wenn ich auf Barrierefreiheit angewiesen bin oder persönlich mit jemandem sprechen möchte?**

Sobald Sie Ihren Bericht eingereicht haben, wird sich die Person, die Ihren Fall bearbeitet, mit Ihnen über die für Sie am besten geeignete Kommunikationsmethode abstimmen, die Ihren Anforderungen nach Barrierefreiheit entspricht.

## **Wenn ich hier ein Menschenrechts- oder Umweltproblem melde, wirkt sich das auf meine Fähigkeit aus, dasselbe Problem an anderer Stelle anzusprechen?**

Nein. Wenn Sie uns ein Anliegen melden, hat dies keinen Einfluss auf Ihre Fähigkeit, Zugang zu lokalen gerichtlichen oder anderen außergerichtlichen Verfahren zu erhalten, und Ihre Rechte werden in keiner Weise beeinträchtigt.

## प्रक्रिया की झलक

Amazon यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि हमारी पूरी वैल्यू चेन का समर्थन करने वाले लोगों, श्रमिकों और समुदायों के साथ मौलिक गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाए. हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं का उत्पादन मानव अधिकारों के तहत किया जाए. इसे हासिल करने के लिए, हमारे पास प्रमुख सोर्सिंग क्षेत्रों में समर्पित टीम हैं जो हमारे सप्लायर्स के साथ सीधे जुड़कर [सप्लाय चैन स्टैंडर्ड](#), जोखिमों का मूल्यांकन और सप्लायर्स को काम करने का ऐसा वातावरण प्रदान करने में मदद करती हैं जो मानव अधिकारों के तहत है.

अगर आप Amazon के बिज़नेस या सप्लाय चैन से जुड़े किसी मानवाधिकार या पर्यावरणीय समस्या के बारे में पूछना चाहते हैं, तो हमारा सुझाव है कि आप [इस वेबफ़ॉर्म](#) के ज़रिए सीधे हमें रिपोर्ट करें. पेज के सबसे ऊपर अपनी पसंदीदा भाषा का चयन करके वेबफ़ॉर्म को अलग-अलग भाषाओं में देखा जा सकता है.

हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि प्रत्येक रिपोर्ट को हमारी क्षमता के अनुसार सुना जाए और उसकी जांच की जाए. वेबफ़ॉर्म के माध्यम से रिपोर्ट गुमनाम रूप से सबमिट की जा सकती हैं या आप अपना नाम और संपर्क विवरण दे सकते हैं. अगर समस्या पर कार्रवाई करने के लिए अन्य जानकारी की ज़रूरत पड़ेगी है, तो आपके द्वारा दी गई जानकारी से हम आपसे संपर्क कर सकेंगे. जहाँ तक संभव होगा, Amazon आपकी रिपोर्ट की गोपनीयता बनाए रखेगा और सही रिपोर्ट बनाने के रास्ते में आई किसी भी तरह की अड़चन को बर्दाश्त नहीं करेगा.

आपका समर्थन हमें महत्वपूर्ण मानव अधिकारों और पर्यावरणीय मुद्दों पर कार्रवाई करने में मदद करता है.

## अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

यहाँ किस तरह की समस्या की रिपोर्ट की जा सकती है?

कृपया उन मानवाधिकारों या पर्यावरणीय समस्याओं की रिपोर्ट करें जो Amazon या इसकी सप्लाय चैन से जुड़े हैं. किसी अन्य समस्या की रिपोर्ट करने के लिए इस फ़ॉर्म का उपयोग करने से आपके अनुरोध को प्रोसेस करने में देरी हो सकती है. ग्राहक सेवा से जुड़े सवाल भी [यहाँ](#) रिपोर्ट किए जा सकते हैं.

अगर मुझे Amazon के बिज़नेस या सप्लाय चैन से जुड़े मानव अधिकारों या पर्यावरण कानून के संभावित उल्लंघन के बारे में कोई चिंता है, तो क्या इसकी रिपोर्ट यहाँ की जा सकती है?

हाँ, आप यहाँ कानून के संदिग्ध उल्लंघनों की रिपोर्ट कर सकते हैं. कृपया याद रखें कि यह कोई आपातकालीन सेवा नहीं है. जीवन या संपत्ति के लिए तत्काल खतरा पेश करने वाली घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए इस वेबफ़ॉर्म या ईमेल का उपयोग न करें. अगर आपको आपातकालीन सहायता की ज़रूरत है, तो कृपया अपने स्थानीय अधिकारियों से संपर्क करें.

रिपोर्ट कौन सबमिट कर सकता है?

कोई भी व्यक्ति जिसे मानव अधिकारों या पर्यावरणीय मुद्दे के बारे में चिंता है, जो Amazon या इसकी सप्लाइ चेन से जुड़ा है, रिपोर्ट सबमिट कर सकता है. इस वेबफॉर्म का प्रयोग, सभी ग्राहक, कर्मचारी, सप्लायर और उनके कर्मचारी और कोई भी अन्य बाहरी संगठन या व्यक्ति कर सकते हैं.

क्या गुमनाम रूप से रिपोर्ट सबमिट की जा सकती है?

हाँ. कृपया सबमिट करने से पहले, अपनी रिपोर्ट से आपकी पहचान जताने वाली सारी जानकारी हटाना न भूलें. अगर आप अपनी संपर्क जानकारी नहीं देना चाहते हैं, तो कृपया ध्यान रखें कि इससे आगे की कार्रवाई करने की हमारी क्षमता पर असर पड़ सकता है, हालाँकि, हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि प्रत्येक मामले को हमारी क्षमता के अनुसार सुना जाए और उसकी जांच की जाए.

रिपोर्ट कौन हैंडल करता है? मेरी रिपोर्ट सबमिट करने के बाद क्या होता है?

आपकी रिपोर्ट मानव अधिकारों और पर्यावरणीय मुद्दों में विशेषज्ञता रखने वाली एक केंद्रीय टीम द्वारा प्राप्त की जाएगी. टीम के सदस्य आपकी रिपोर्ट को रिव्यू करेंगे और आपको 7 कार्य दिवसों के अंदर रसीद की पुष्टि भेजेंगे (अगर आप रिपोर्ट में अपनी संपर्क जानकारी देते हैं). समस्या के बारे में ज़्यादा जानकारी के लिए, वे आपसे संपर्क भी कर सकते हैं. इसके बाद टीम या तो सीधे समस्या की जांच करेगी और उसे हल करेगी या समस्या को संभालने के लिए इसे Amazon की किसी अन्य टीम को भेजेगी.

जांच के दौरान, हम इसमें शामिल किसी भी व्यक्ति से बात करेंगे, ज़रूरी दस्तावेजों को रिव्यू करेंगे और, जहाँ ज़रूरी होगा, तीसरे पक्ष की जांच टीम का इस्तेमाल करेंगे. जांच के बाद, हम समस्या का समाधान करने और इसे हल करने के लिए ज़रूरी कदम उठाने और इसे दोबारा होने से रोकने के लिए एक योजना बनाएंगे. अगर आपने अपनी संपर्क जानकारी दी है, तो हम आपकी रिपोर्ट के नतीजे का फ़ीडबैक प्रदान करेंगे.

अगर मैं एक संदिग्ध मानवाधिकार या पर्यावरणीय मुद्दे के बारे में रिपोर्ट करूँ, जिसकी पुष्टि नहीं होती है, तो क्या मुझे मुश्किल पेश आ सकती है?

नहीं. Amazon बदला नहीं लेता है और अच्छे विश्वास के साथ रिपोर्ट करने के लिए किसी के खिलाफ बदले की भावना को बर्दाश्त नहीं करेगा.

अगर मेरे पास अपनी समस्या का समर्थन करने के लिए सभी सबूत नहीं हैं, तो क्या मुझे रिपोर्ट करने से पहले खुद इसकी जांच करनी चाहिए?

नहीं. आपको किसी समस्या की स्वयं जांच करने की कोशिश नहीं करनी चाहिए. कृपया इसकी रिपोर्ट करें ताकि उपयुक्त टीम इसकी जांच कर सके.

अगर मैं अपने स्थानीय देश में किसी से बात करना चाहूँ तो क्या होगा? अगर मुझे सुलभता की ज़रूरत है या मैं व्यक्तिगत रूप से किसी से बात करना चाहूँ, तो क्या होगा?

एक बार जब आप अपनी रिपोर्ट सबमिट कर देते हैं, तो आपके मामले की जांच करने वाला व्यक्ति, आपकी सुलभता के आधार पर बातचीत के सबसे सही तरीके से आपसे संपर्क करेगा.

अगर मैं यहाँ किसी मानवाधिकार या पर्यावरणीय मुद्दे की रिपोर्ट करूँ, तो क्या यह उसी मुद्दे को कहीं और उठाने की मेरी क्षमता पर असर पड़ता है?

नहीं. किसी समस्या की रिपोर्ट करने से आपकी स्थानीय न्यायिक या अन्य गैर-न्यायिक प्रक्रियाओं पर या किसी भी तरह से आपके अधिकारों पर कोई असर नहीं पड़ता है.

## Panoramica della procedura

Amazon si impegna a garantire che le persone, i lavoratori e le comunità che sostengono la nostra intera catena del valore siano trattati sempre con dignità e rispetto. Ci impegniamo a garantire che i prodotti e i servizi che forniamo siano realizzati nel rispetto dei diritti umani. Per raggiungere questo obiettivo, nelle principali regioni di approvvigionamento operiamo con team dedicati che si confrontano direttamente con i fornitori per comunicare gli [standard della catena di fornitura](#), valutare i rischi al suo interno e aiutare i fornitori a sviluppare le competenze necessarie per garantire ambienti di lavoro sicuri e rispettosi dei diritti umani.

Se hai una preoccupazione su una questione di diritti umani o ambientale legata all'attività di Amazon o alle sue catene di fornitura, ti invitiamo a utilizzare [questo modulo web](#) per segnalarci direttamente il tuo problema. Il modulo web può essere visualizzato in varie lingue selezionando quella desiderata nella parte superiore della pagina.

Ci impegniamo a garantire che ogni segnalazione venga esaminata e analizzata al meglio delle nostre possibilità. Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima tramite il modulo web oppure puoi scegliere di fornire il tuo nome e i tuoi dati di contatto. Fornendo i dati di contatto, ci permetterai di raggiungerti nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni per risolvere il problema. Amazon proteggerà la riservatezza della tua segnalazione per quanto possibile e non tollererà alcuna ritorsione per averla segnalata in buona fede.

Il tuo supporto ci aiuta ad agire su questioni critiche relative ai diritti umani e all'ambiente.

## Domande frequenti

Che tipo di problema posso segnalare qui?

Puoi segnalare questioni relative ai diritti umani o all'ambiente che riguardano Amazon o la sua catena di fornitura. L'utilizzo di questo modulo per segnalare qualsiasi altro problema comporterà un ritardo nell'elaborazione della richiesta. Le domande al servizio clienti possono essere segnalate anche [qui](#).

Se ho un dubbio su una potenziale violazione di una legge sui diritti umani o sull'ambiente legata all'attività o alla catena di fornitura di Amazon, posso segnalarlo qui?

Sì, puoi segnalare sospette violazioni della legge qui. Ricorda che questo modulo non sostituisce in alcun modo i servizi di emergenza. Non utilizzare questo modulo web o e-mail per segnalare eventi che rappresentano una minaccia immediata per la vita o la proprietà. Se hai bisogno di assistenza in caso di emergenza, contatta le autorità locali.

## Chi può inviare una segnalazione?

Chiunque sia preoccupato per un problema di diritti umani o ambientale relativo ad Amazon o alla sua catena di fornitura può inviare una segnalazione. Questo modulo web è aperto a tutti i clienti, dipendenti, fornitori e loro dipendenti e a qualsiasi altra organizzazione o persona esterna.

## Posso inviare una segnalazione in forma anonima?

Sì. Prima di inviare la segnalazione, ricorda di rimuovere tutte le informazioni che consentono l'identificazione personale. Il fatto che tu scelga di non fornire i tuoi dati di contatto potrebbe compromettere la nostra capacità di intraprendere ulteriori azioni; tuttavia, ci impegniamo a garantire che ogni caso venga esaminato e approfondito al meglio delle nostre possibilità.

## Chi gestisce le segnalazioni? Cosa succede dopo l'invio della segnalazione?

La segnalazione verrà ricevuta da un team centrale con esperienza in materia di diritti umani e questioni ambientali. I componenti del team esamineranno la tua segnalazione e ti invieranno una conferma di ricezione entro 7 giorni lavorativi (se fornisci i tuoi dati di contatto nel modulo). Potrebbero anche contattarti per ulteriori informazioni sul problema. Il team indagherà e risolverà il problema direttamente o lo invierà a un altro team di Amazon più qualificato per gestirlo.

Durante la fase di indagine, parleremo con tutte le persone coinvolte, esamineremo la documentazione pertinente e, se necessario, coinvolgeremo un team investigativo terzo. A seguito dell'indagine, elaboreremo un piano per affrontare il problema e adottare tutte le misure necessarie per risolverlo e impedire che si ripeta. Se hai fornito i tuoi dati di contatto, ti invieremo un feedback sull'esito della tua segnalazione.

## Mi metterò nei guai se faccio una segnalazione su un sospetto problema di diritti umani o ambientale che poi non si rivela fondato?

No. Amazon non effettua ritorsioni e non tollererà ritorsioni nei confronti di chiunque abbia segnalato in buona fede.

## Se non dispongo di tutte le prove a sostegno della mia preoccupazione, devo indagare personalmente prima di segnalare?

No. Non devi tentare di indagare personalmente su un problema. Ti invitiamo a segnalare in modo che il team competente possa approfondire il caso.

## E se volessi parlare con qualcuno nel mio Paese? Cosa succede se ho esigenze di accessibilità o voglio parlare con qualcuno di persona?

Una volta inviata la segnalazione, la persona che si occupa del caso si coordinerà con te sul metodo di comunicazione più appropriato in base alle tue esigenze di accessibilità.

## Se denuncio un problema di diritti umani o ambientale qui, questo avrà conseguenze sulla mia possibilità di sollevare lo stesso problema altrove?

No. La segnalazione di un problema a noi non influisce sulla possibilità di accedere a procedure giudiziarie locali o ad altre procedure non giudiziarie, né pregiudica in alcun modo i tuoi diritti.

## 手順の概要



Amazon では、Amazon のバリューチェーンを支える人々、労働者、コミュニティが、基本的な敬意と尊厳をもって処遇されるよう取り組んでいます。提供する製品やサービスが、人権を尊重するうえで適切な形で行われるように努めています。これを実現するため、Amazon は主要な調達地域に専門チームを設け、Amazon の[サプライチェーン基準](#)を伝達するためにサプライヤーと直接関わり、サプライチェーンのリスクを評価し、人権が尊重される安全な労働環境をサプライヤーが提供するための能力強化をサポートしてきました。

Amazon のビジネスまたはサプライチェーンに関連して、人権または環境に関する問題に懸念がある場合は、[このウェブフォーム](#)を使用して、懸念を直接 Amazon に報告することを強く推奨します。ウェブフォームは、ページ上部で希望する言語を選択することにより、さまざまな言語で表示できます。

Amazon は、各報告が考慮され、可能な限り調査されるよう取り組んでいます。報告は、ウェブフォームを通じて匿名で提出できるほか、氏名および連絡先情報を提供することを選択することもできます。連絡先情報を提供すると、問題への対応に追加情報が必要な場合に Amazon がフォローアップすることが可能となります。

Amazon は、提出された報告の秘密を可能な限り保持し、誠実な報告に対するいかなる報復も許容しません。

皆さんのサポートは、Amazon が人権および環境に関する重大な問題に対応するのに役立ちます。

## よくある質問

### ここではどのような種類の問題を報告できますか？

Amazon またはそのサプライチェーンに関連する人権または環境に関する問題を報告してください。このフォームを使用して他の問題を報告すると、提出されたリクエストの処理に遅れが生じることになります。カスタマーサービスに関する質問も、[ここ](#)で報告できます。

### Amazon のビジネスまたはサプライチェーンに関連して、人権の潜在的な侵害または環境関連法令の潜在的な違反に関する懸念がある場合は、ここで報告してもよいですか？

はい。法令違反の疑いをここで報告することができます。これは緊急サービスではないことに留意してください。生命または財産に対して即時の脅威をもたらしている事由を報告するためにこのウェブフォームまたは E メールを使用しないでください。緊急のサポートが必要な場合は、現地当局に連絡してください。

### 誰が報告を提出できますか？

Amazon またはそのサプライチェーンに関連して、人権または環境に関する問題についての懸念がある人は誰でも、報告を提出できます。すべてのお客様、従業員、サプライヤーおよびその従業員、ならびに他の外部組織または関係者が、このウェブフォームを使用できます。

### 匿名で報告を提出できますか？

はい。提出前に、報告から個人情報を削除してください。連絡先情報を開示しないことを選択する場合、これにより、Amazon がさらなる措置を講じることができなくなったり、そのような措置を講じることが制限されたりする可能性があることに留意してください。ただし、Amazon では、各事案が可能な限り考慮および調査されるようにすることに取り組んでいます。

### 誰が報告に対応しますか？報告が提出された後はどうなりますか？

報告は、人権および環境に関する問題についての専門知識を備えた中心的なチームが受け取ります。チームメンバーは報告内容を確認し、7 営業日以内に受領確認を送信します（報告で連絡先情報が提供されている場合

)。また、問題に関するさらなる確認のために、これらのチームメンバーから連絡がある場合があります。その後、チームは、問題を直接調査して解決するか、またはその問題により適切に対応できる Amazon の別のチームに送信します。

調査段階において、関係する個人から話を聞き、関連書類を確認し、必要な場合は、第三者である調査チームを関与させます。調査後、問題に対処する計画を策定し、問題を解決するために必要な措置を講じるとともに、再発を防止します。連絡先情報が提供されている場合は、報告された内容の対応結果に関するフィードバックを提供します。

**人権または環境に関する問題の疑いについて報告し、その疑いが実証されなかった場合、私は何らかの不利益を被ることになりますか？**

いいえ。Amazon は誠実に報告した人に対して報復することはなく、いかなる報復も許容しません。

**私の懸念を完全に裏付ける証拠がない場合、報告する前に自分自身で調査すべきでしょうか？**

いいえ。自分自身で問題の調査を試みるべきではありません。適切なチームがさらに調査できるように報告してください。

**私の現地の国で誰かと話したい場合はどうすればよいですか？アクセシビリティに関するニーズがある場合や、個人的に誰かと話したい場合はどうすればよいですか？**

報告が提出されると、該当の事案に対応する担当者は、アクセシビリティのニーズに基づいて、連絡のための最も適切な方法を定めるために、提出者と連携します。

**人権または環境に関する問題をここで報告した場合、別の場所で同じ問題を提起できなくなったり、そのような提起が制限されたりすることはありますか？**

いいえ。Amazon に懸念を報告したからといって、現地の司法手続き、または司法以外の他の手続きを利用できなくなったり、そのような利用を制限されたりするものではなく、いかなる態様でも報告者の権利が影響を受けることもありません。

## ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅವಲೋಕನ

ನಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೌಲ್ಯ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಜನರು, ಕಾರ್ಮಿಕರು ಮತ್ತು ಸಮುದಾಯಗಳನ್ನು ಮೂಲಭೂತ ಘನತೆ ಮತ್ತು ಗೌರವದಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು Amazon ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಉತ್ಪಾದಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ನಾವು ಪ್ರಮುಖ ಸೋಸಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮೀಸಲಾದ ತಂಡಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ, ಅದು ನಮ್ಮ [ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು](#) ಸಂವಹನ ಮಾಡಲು, ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಲ್ಲಿನ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಗೌರವಯುತವಾದ ಕೆಲಸದ ವಾತಾವರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

Amazon ನ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಸರ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಕಾಳಜಿ ಇದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲು [ಈ](#)

[ವೆಬ್‌ಫಾರ್ಮ್](#) ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಬಲವಾಗಿ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಪುಟದ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬಯಸಿದ ಭಾಷೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವಿವಿಧ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ವೆಬ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

ಪ್ರತಿ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ತನಿಖೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ವೆಬ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ವರದಿಗಳನ್ನು ಅನಾಮಧೇಯವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದರಿಂದ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿರಲು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು Amazon ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತೀಕಾರವನ್ನು ಸಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮ್ಮ ಬೆಂಬಲವು ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

ನಾನು ಯಾವ ರೀತಿಯ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು?

Amazon ಅಥವಾ ಅದರ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಸರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ವರದಿ ಮಾಡಿ. ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಈ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು [ಇಲ್ಲಿ](#) ಸಹ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು.

Amazon ನ ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿದ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಸರ ಕಾನೂನಿನ ಸಂಭಾವ್ಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನನಗೆ ಕಾಳಜಿ ಇದ್ದರೆ, ನಾನು ಅದನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ನೀವು ಕಾನೂನಿನ ಶಂಕಿತ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಇದು ತುರ್ತು ಸೇವೆಯಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೆನಪಿಡಿ. ಜೀವ ಅಥವಾ ಆಸ್ತಿಗೆ ತಕ್ಷಣದ ಬೆದರಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ಈ ವೆಬ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ. ನಿಮಗೆ ತುರ್ತು ಸಹಾಯದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ವರದಿಯನ್ನು ಯಾರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?

Amazon ಅಥವಾ ಅದರ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಸರ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಾಳಜಿ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾರಾದರೂ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಈ ವೆಬ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಾಹ್ಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ತೆರೆದಿರುತ್ತದೆ.

ನಾನು ಅನಾಮಧೇಯವಾಗಿ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು. ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಯಂ-ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದರ ಕುರಿತು ಗಮನಹರಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವುದನ್ನು ನೀವು ಆರಿಸಿದರೆ, ಇದು ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ನಮ್ಮ

ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂಬುದು ದಯವಿಟ್ಟು ತಿಳಿದಿರಲಿ, ಹಾಗಿದ್ದರೂ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ನಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ವರದಿಗಳನ್ನು ಯಾರು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ? ನನ್ನ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?

ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯನ್ನು ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಣತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಕೇಂದ್ರ ತಂಡವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ತಂಡದ ಸದಸ್ಯರು ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ದೃಢೀಕರಣದ ರಶೀದಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತಾರೆ (ವರದಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದರೆ). ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಅವರು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನಂತರ ತಂಡವು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು Amazon ನಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತೊಂದು ತಂಡಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

ತನಿಖೆಯ ಹಂತದಲ್ಲಿ, ಭಾಗಿಯಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಾವು ಮಾತನಾಡುತ್ತೇವೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲಾತಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ತನಿಖಾ ತಂಡವನ್ನು ಕರೆತರುತ್ತೇವೆ. ತನಿಖೆಯ ನಂತರ, ನಾವು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಯೋಜನೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅದು ಮರುಕಳಿಸದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಯಾವುದೇ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀವು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯ ಫಲಿತಾಂಶದ ಕುರಿತು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ಶಂಕಿತ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಸರ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ ನಾನು ತೊಂದರೆಗೆ ಒಳಗಾಗುತ್ತೇನೆಯೇ?

ಇಲ್ಲ. Amazon ಪ್ರತೀಕಾರ ತೀರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಯಾರ ವಿರುದ್ಧವೂ ಪ್ರತೀಕಾರವನ್ನು ಸಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ನನ್ನ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ನನ್ನ ಬಳಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುರಾವೆಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ನಾನಾಗಿಯೇ ಅದನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಬೇಕೇ?

ಇಲ್ಲ. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನೀವಾಗಿಯೇ ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬಾರದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಅದನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ ಇದರಿಂದಾಗಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ತಂಡವು ಅದನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು.

ನನ್ನ ಸ್ಥಳೀಯ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಯಾರೊಂದಿಗಾದರೂ ಮಾತನಾಡಲು ನಾನು ಬಯಸಿದರೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ? ನಾನು ಪ್ರವೇಶದ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾರೊಂದಿಗಾದರೂ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?

ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯನ್ನು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶದ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅತ್ಯಂತ ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಮನ್ವಯ ಸಾಧಿಸುತ್ತಾರೆ.

ನಾನು ಇಲ್ಲಿ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಸರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಅದೇ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬೇರೆಡೆ ತೆರೆದಿಡುವ ನನ್ನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲೆ ಇದು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆಯೇ?

ಇಲ್ಲ. ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ನಮಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು ಸ್ಥಳೀಯ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗೇತರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

## प्रक्रियेचा आढावा

आमच्या संपूर्ण मूल्य साखळीला समर्थन देणारे लोक, कामगार आणि समुदाय यांना मूलभूत सन्मान आणि आदराने वागवले जाईल याची खात्री करण्यासाठी Amazon वचनबद्ध आहे. आम्ही प्रदान करत असलेली उत्पादने आणि सेवा मानवाधिकारांचा आदर करणाऱ्या मार्गाने उत्पादित केल्या जातील हे सुनिश्चित करण्यासाठी आम्ही प्रयत्न करतो. हे साध्य करण्यासाठी आमच्याकडे प्रमुख सोर्सिंग क्षेत्रांमध्ये समर्पित टीमस आहेत जे आमच्या [पुरवठा साखळी मानके](#) यांच्याशी संवाद साधण्यासाठी पुरवठादारांना गुंतवून ठेवतात, आमच्या पुरवठा साखळीतील जोखमींचे मूल्यांकन करतात आणि पुरवठादारांना सुरक्षित आणि मानवाधिकारांचा आदर करणारे कार्य वातावरण प्रदान करण्यासाठी त्यांची क्षमता वाढवण्यात मदत करतात.

तुम्हाला मानवाधिकार किंवा Amazon च्या व्यवसाय किंवा पुरवठा साखळ्यांशी संबंधित पर्यावरणीय समस्यांबद्दल तक्रार असल्यास आम्ही तुम्हाला तुमच्या तक्रारीचा अहवाल थेट आमच्यापर्यंत पोहोचवण्यासाठी [या वेबफॉर्मचा](#) वापर करण्यास प्रोत्साहित करतो. पृष्ठाच्या शीर्षस्थानी इच्छित भाषा निवडून वेबफॉर्म विविध भाषांमध्ये पाहिला जाऊ शकतो.

प्रत्येक अहवाल नीट ऐकून आणि आमच्या क्षमतेनुसार तपास करून तयार केला असल्याचे सुनिश्चित करण्यासाठी आम्ही वचनबद्ध आहोत. वेबफॉर्मद्वारे निनावीपणे अहवाल सबमिट केले जाऊ शकतात किंवा तुम्ही तुमचे नाव आणि संपर्क तपशील प्रदान करणे निवडू शकता. तुम्ही तुमचे संपर्क तपशील प्रदान केल्याने आम्हाला या समस्येवर कारवाई करण्यासाठी अतिरिक्त माहितीची आवश्यकता असल्यास आम्ही तुमच्याशी संपर्क करू शकतो. Amazon तुमच्या अहवालाच्या गोपनीयतेचे शक्य तितके संरक्षण करेल आणि एखाद्याने सद्भावनेने सादर केलेल्या अहवालाबद्दल कुणीही घेतलेला सूड सहन करणार नाही.

तुमचे समर्थन आम्हाला गंभीर मानवाधिकार आणि पर्यावरणीय समस्यांवर कारवाई करण्यात मदत करते.

## वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न

मी येथे कोणत्या प्रकारच्या मुद्द्याचा अहवाल सादर करू शकतो?

कृपया Amazon किंवा त्याच्या पुरवठा साखळीशी संबंधित मानवाधिकार किंवा पर्यावरणविषयक समस्यांचा अहवाल द्या. इतर कोणत्याही समस्येचा अहवाल देण्यासाठी हा फॉर्म वापरल्याने तुमच्या विनंतीवर प्रक्रिया करण्यात विलंब होईल. ग्राहक सेवा प्रश्न देखील [येथे](#) नोंदवले जाऊ शकतात.

Amazon च्या व्यवसायाशी किंवा पुरवठा साखळीशी जोडलेल्या मानवाधिकार किंवा पर्यावरण कायद्याच्या संभाव्य उल्लंघनाबद्दल माझी तक्रार असल्यास, मी येथे अहवाल सादर करू शकतो का?

होय, तुम्ही येथे कायद्याच्या संशयास्पद उल्लंघनाचा अहवाल सादर करू शकता. कृपया लक्षात ठेवा की ही आपत्कालीन सेवा नाही. जीवाला किंवा मालमतेला तत्काळ धोका असलेल्या घटनांचा अहवाल सादर करण्यासाठी हा वेबफॉर्म किंवा ईमेल वापरू नका. तुम्हाला आपत्कालीन मदत हवी असल्यास, कृपया तुमच्या स्थानिक अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधा.

अहवाल कोण सबमिट करू शकेल?

Amazon किंवा तिच्या पुरवठा साखळीशी संबंधित मानवाधिकार किंवा पर्यावरणविषयक समस्यांबद्दल तक्रार असलेली कोणतीही व्यक्ती अहवाल सादर करू शकते. हा वेबफॉर्म सर्व ग्राहक, कर्मचारी, पुरवठादार आणि त्यांचे कर्मचारी आणि इतर कोणत्याही बाह्य संस्था किंवा व्यक्तींसाठी खुला आहे.

मी अनामिकपणे अहवाल सबमिट करू शकतो?

होय. कृपया सबमिट करण्यापूर्वी तुमच्या अहवालातून कोणतीही स्व-ओळख असणारी माहिती काढून टाकल्याचे काळजीपूर्वक पहा. तुम्ही तुमचे संपर्क तपशील शेअर न करण्याचे निवडल्यास, कृपया लक्षात ठेवा की यामुळे पुढील कारवाई करण्याच्या आमच्या क्षमतेवर परिणाम होऊ शकतो, तथापि, आम्ही प्रत्येक प्रकरणाची आमच्या क्षमतेनुसार सुनावणी आणि तपासणी केली जाईल हे सुनिश्चित करण्यासाठी वचनबद्ध आहोत.

अहवाल कोण हाताळते? माझा अहवाल सादर झाल्यानंतर काय होते?

तुमचा अहवाल मानवाधिकार आणि पर्यावरणविषयक समस्यांमधील तज्ञ असलेली केंद्रीय टीम स्वीकारेल. टीम सदस्य तुमच्या अहवालाचे परीक्षण करतील आणि तुम्हाला 7 कामकाजाच्या दिवसांत कन्फर्मेशन पावती पाठवतील (तुम्ही अहवालात तुमचे संपर्क तपशील दिले असल्यास). समस्येबद्दल अधिक माहितीसाठी ते तुमच्याशी संपर्क देखील करू शकतात. त्यानंतर टीम एकतर तपास करेल आणि समस्येचे थेट निराकरण करेल किंवा समस्या हाताळण्यासाठी Amazon च्या दुसऱ्या टीमकडे पाठवेल.

तपासाच्या टप्प्यादरम्यान, आम्ही सहभागी असलेल्या कोणत्याही व्यक्तींशी बोलू, संबंधित दस्तऐवजांचे परीक्षण करू आणि आवश्यक असल्यास, तृतीय-पक्ष तपास पथकास आणू. तपासणीनंतर, आम्ही समस्येचे निराकरण करण्यासाठी आणि त्याचे निराकरण करण्यासाठी आवश्यक ती पावले उचलण्यासाठी आणि त्या समस्येची पुनरावृत्ती रोखण्यासाठी आम्ही एक योजना बनवू. तुम्ही तुमचे संपर्क तपशील प्रदान केल्यास, आम्ही तुमच्या अहवालाच्या निकालावर तुम्हाला अभिप्राय देऊ.

मी संशयास्पद मानवाधिकार किंवा पर्यावरणविषयक समस्येबद्दल अहवाल दिल्यास मला त्रास होईल का?

नाही. Amazon सूड घेत नाही आणि एखाद्याने सदभावनेने सादर केलेल्या अहवालाबद्दल कुणीही घेतलेला सूड सहन करणार नाही.

माझ्या तक्रारीचे समर्थन करणारे सर्व पुरावे माझ्याकडे नसल्यास, अहवाल देण्यापूर्वी मी स्वतः त्याची चौकशी करावी का?

नाही. तुम्ही स्वतः एखाद्या समस्येची चौकशी करण्याचा प्रयत्न करू नये. कृपया त्याचा अहवाल द्या जेणेकरून योग्य टीम त्याकडे अधिक लक्ष देऊ शकेल.

मला माझ्या स्थानिक देशात कोणाशी तरी बोलायचे असल्यास? मला अॅक्सेसिबिलिटीची आवश्यकता असल्यास किंवा मी एखाद्याशी व्यक्तिशः बोलू इच्छित असल्यास काय करावे?

एकदा तुम्ही तुमचा अहवाल सबमिट केल्यावर, तुमची केस हाताळणारी व्यक्ती तुमच्या अॅक्सेसिबिलिटीच्या गरजांवर आधारित संवादाची सर्वात योग्य पद्धत वापरून तुमच्याशी समन्वय साधेल.

मी येथे मानवाधिकार किंवा पर्यावरणविषयक समस्येचा अहवाल सादर केल्यास, त्याच मुद्द्यावर चर्चा करण्यावर परिणाम होतो का?

नाही. आम्हाला तक्रारचा अहवाल केल्याने स्थानिक न्यायिक किंवा इतर गैर-न्यायिक प्रक्रिया अॅक्सेस करण्याच्या तुमच्या क्षमतेवर किंवा कोणत्याही प्रकारे तुमच्या अधिकारांवर परिणाम होत नाही.

## przegląd procedury

Amazon dokłada wszelkich starań, aby ludzie, pracownicy i społeczności, które wspierają nasz łańcuch wartości, byli traktowani z godnością i szacunkiem. Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczane przez nas produkty i usługi były wytwarzane z poszanowaniem praw człowieka. Aby to osiągnąć, mamy dedykowane zespoły w kluczowych regionach zaopatrzenia, które współpracują bezpośrednio z dostawcami w celu informowania o [standardach łańcucha dostaw](#), a także dokonują oceny ryzyka w ramach łańcucha dostaw i pomocy dostawcom w budowaniu zdolności do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy z poszanowaniem praw człowieka.

Jeśli masz obawy dotyczące praw człowieka lub kwestii środowiskowych związanych z działalnością Amazon lub łańcuchami dostaw, gorąco zachęcamy do skorzystania z [tego formularza](#) internetowego, który umożliwi bezpośrednio zgłoszenie obaw. Formularz internetowy można wyświetlić w różnych językach, wybierając żądany język u góry strony.

Dokładamy wszelkich starań, aby każde zgłoszenie zostało sprawdzone i zbadane. Zgłoszenia można przesyłać anonimowo za pośrednictwem formularza internetowego lub podać swoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe. Podanie danych kontaktowych umożliwi nam skontaktowanie się z Tobą, jeśli potrzebne będą dodatkowe informacje. Amazon będzie chronić poufność zgłoszenia w zakresie umożliwiającym działanie i nie będzie tolerować żadnych działań odwetowych za zgłoszenie dokonane w dobrej wierze.

Twoje wsparcie pomaga nam podejmować działania w krytycznych kwestiach związanych z prawami człowieka i ochroną środowiska.

## **Często zadawane pytania (FAQ)**

Jakiego rodzaju problem mogę zgłosić?

Prosimy o zgłaszanie kwestii związanych z prawami człowieka lub ochroną środowiska, które dotyczą firmy Amazon lub jej łańcucha dostaw. Użycie tego formularza do zgłoszenia jakiegokolwiek innej kwestii

spowoduje opóźnienie w rozpatrzeniu zgłoszenia. Pytania dotyczące działu obsługi klienta można również zgłaszać [tutaj](#).

## **Jeśli mam obawy dotyczące potencjalnego naruszenia praw człowieka lub prawa ochrony środowiska związanego z działalnością lub łańcuchem dostaw Amazon, czy mogę to zgłosić tutaj?**

Tak, tutaj możesz zgłosić podejrzenie naruszenia prawa. Należy pamiętać, że NIE jest to forma kontaktu ze służbami ratunkowymi. Nie używaj tego formularza lub e-maila do zgłaszania zdarzeń stanowiących bezpośrednie zagrożenie dla życia lub mienia. Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych wypadkach, skontaktuj się z lokalnymi służbami.

### **Kto może przesłać zgłoszenie?**

Każdy, kto ma obawy dotyczące praw człowieka lub kwestii środowiskowych związanych z Amazon lub jego łańcuchem dostaw, może przesłać zgłoszenie. Ten formularz internetowy jest otwarty dla wszystkich klientów, pracowników, dostawców i ich pracowników oraz wszelkich innych zewnętrznych organizacji lub osób.

### **Czy mogę przesłać zgłoszenie anonimowo?**

Tak. Przed przesłaniem należy usunąć wszelkie dane osobowe z raportu. Jeśli zdecydujesz się nie podawać swoich danych kontaktowych, pamiętaj, że może to wpłynąć na naszą zdolność do podjęcia dalszych działań. Dokładamy wszelkich starań, aby każda sprawa została wysłuchana i zbadana najlepiej jak potrafimy.

### **Kto zajmuje się zgłoszeniami? Co dzieje się po przesłaniu zgłoszenia?**

Twoje zgłoszenie zostanie odebrane przez zespół centralny posiadający wiedzę specjalistyczną w zakresie praw człowieka i kwestii środowiskowych. Członkowie zespołu zapoznają się ze zgłoszeniem i prześlą potwierdzenie jego otrzymania w ciągu 7 dni roboczych (jeśli w zgłoszeniu podano dane kontaktowe). Mogą również skontaktować się z Tobą w celu uzyskania dalszych informacji na temat opisywanego problemu. Następnie zespół albo zbada sprawę i rozwiąże ją bezpośrednio, albo prześle ją do innego zespołu w Amazon, który będzie lepiej przygotowany do jej rozwiązania.

Na etapie dochodzenia porozmawiamy z zaangażowanymi osobami, przejrzymy odpowiednią dokumentację i, w razie potrzeby, zaangażujemy zewnętrzny zespół śledczy. Po przeprowadzeniu dochodzenia opracujemy plan rozwiązania problemu i podejmiemy wszelkie niezbędne kroki, aby go rozwiązać i zapobiec jego ponownemu wystąpieniu. Jeśli podano dane kontaktowe, prześlemy informację zwrotną na temat wyniku zgłoszenia.

### **Czy będę mieć kłopoty, jeśli zgłoszę podejrzenie dotyczące praw człowieka lub kwestii środowiskowych, które okaże się nieuzasadnione?**

Amazon nie podejmuje działań odwetowych i nie będzie tolerować działań odwetowych wobec osób zgłaszających problemy w dobrej wierze.

### **Jeśli nie mam całości dowodów na poparcie swoich obaw, czy muszę zebrać je samodzielnie przed dokonaniem zgłoszenia?**

Nie. Nie trzeba samodzielnie przeprowadzać analizy problemu. Zgłoś go, aby odpowiedni zespół mógł mu się przyjrzeć.



A co jeśli chcę porozmawiać z kimś w moim kraju? Co zrobić, jeśli potrzebuję ułatwień dostępu lub chcę porozmawiać z kimś osobiście?

Po przesłaniu zgłoszenia osoba zajmująca się sprawą uzgodni z Tobą najbardziej odpowiednią metodę komunikacji w oparciu o Twoje potrzeby w zakresie dostępności.

Jeśli zgłoszę tutaj kwestię dotyczącą praw człowieka lub związaną z ochroną środowiska, czy ma to wpływ na moją zdolność do poruszania tej samej kwestii gdzie indziej?

Nie. Zgłoszenie nam obaw nie wpływa na zdolność dostępu do lokalnych procedur sądowych lub innego typu działań pozasądowych, ani nie wpływa w żaden sposób na Twoje prawa.

## Visão geral do procedimento

A Amazon está comprometida em garantir que as pessoas, os trabalhadores e as comunidades que apoiam toda a nossa cadeia de valor sejam tratados com dignidade e respeito fundamentais. Nós nos empenhamos para garantir que nossas ofertas de produtos e serviços respeitem os direitos humanos. Para isso, temos equipes dedicadas nas principais regiões de abastecimento que interagem diretamente com os fornecedores a fim de comunicar nossos [Padrões de cadeia de suprimentos](#), avaliar os riscos em nossa cadeia de suprimentos e ajudar os fornecedores a desenvolver suas capacidades para proporcionar ambientes de trabalho seguros e que respeitem os direitos humanos.

Caso você tenha alguma dúvida sobre questões ambientais ou de direitos humanos relacionadas aos negócios ou às cadeias de suprimentos da Amazon, é altamente recomendável que você use [este formulário da Web](#) para denunciar sua preocupação diretamente para nós. O formulário da Web pode ser visualizado em vários idiomas. Basta selecionar o idioma desejado na parte superior da página.

Temos o compromisso de garantir que cada denúncia será ouvida e investigada da melhor maneira possível. Os relatórios podem ser enviados de forma anônima por meio do formulário da Web, ou você pode optar por fornecer seu nome e informações de contato. Fornecer seus dados de contato nos permitirá entrar em contato com você se forem necessárias informações adicionais para tomar medidas em relação ao problema. A Amazon protegerá a confidencialidade de sua denúncia na medida do possível e não toleraremos qualquer retaliação por denunciar de boa fé.

Seu apoio nos ajuda a tomar medidas em relação a problemas críticos de direitos humanos e ambientais.

## Perguntas frequentes

O que posso denunciar aqui?

Denuncie problemas ambientais ou de direitos humanos relacionados à Amazon ou à sua cadeia de suprimentos. Usar este formulário para denunciar qualquer outro problema ocasionará um atraso no processamento de sua solicitação. Perguntas sobre o atendimento ao cliente também podem ser feitas [aqui](#).

Se eu tiver alguma preocupação sobre a possível violação de uma lei ambiental ou de direitos humanos relacionada aos negócios ou à cadeia de suprimentos da Amazon, poderei denunciá-la aqui?

Sim, você poderá denunciar suspeitas de violações da lei aqui. Lembre-se: este NÃO é um serviço de emergência. Não use este formulário da Web ou e-mail para denunciar eventos que representem uma

ameaça imediata à vida ou à propriedade. Caso você precise de assistência emergencial, entre em contato com as autoridades locais.

### **Quem pode enviar uma denúncia?**

Qualquer pessoa que tenha alguma preocupação com um problema ambiental ou de direitos humanos relacionado à Amazon ou à sua cadeia de suprimentos pode enviar uma denúncia. Este formulário da Web está aberto a todos os clientes, funcionários, fornecedores e seus funcionários e a quaisquer outras organizações ou pessoas externas.

### **Posso enviar uma denúncia de forma anônima?**

Sim. Não se esqueça de remover quaisquer informações de autoidentificação de sua denúncia antes de enviá-la. Se você optar por ocultar seus dados de contato, esteja ciente de que isso poderá afetar nossa capacidade de tomar medidas adicionais. No entanto, temos o compromisso de garantir que cada caso seja ouvido e investigado da melhor maneira possível.

### **Quem lida com as denúncias? O que acontecerá depois que minha denúncia for enviada?**

A denúncia será recebida por uma equipe central com experiência em problemas de direitos humanos e ambientais. A equipe analisará a denúncia e enviará uma confirmação de recebimento em até sete dias úteis (se você fornecer seus dados de contato na denúncia). Ela também poderá entrar em contato com você para obter mais informações sobre o problema. Em seguida, a equipe investigará e resolverá o problema diretamente ou o encaminhará para outra equipe da Amazon mais adequada para lidar com esse problema.

Durante a fase de investigação, falaremos com todas as pessoas envolvidas, analisaremos a documentação relevante e, quando necessário, contrataremos uma equipe de investigação terceirizada. Após a investigação, elaboraremos um plano para resolver o problema e tomaremos as medidas necessárias para resolvê-lo e evitar que ele se repita. Se você forneceu seus dados de contato, forneceremos feedback sobre o resultado da denúncia.

### **Terei problemas se fizer uma denúncia sobre uma suspeita de problema de direitos humanos ou ambiental que acabe não sendo fundamentada?**

Não. A Amazon não retaliará nem tolerará retaliação contra ninguém por denunciar de boa fé.

### **Se eu não tiver todas as evidências para corroborar minha preocupação, deverei investigar por conta própria antes de denunciar?**

Não. Você não deve tentar investigar um problema por conta própria. Denuncie-o para que a equipe adequada possa analisá-lo mais detalhadamente.

### **E se eu quiser falar com alguém no meu país? E se eu tiver necessidades de acessibilidade ou quiser falar com alguém pessoalmente?**

Depois de enviar a denúncia, a pessoa responsável pelo seu caso coordenará com você o método de comunicação mais adequado com base nas suas necessidades de acessibilidade.

### **Se eu denunciar um problema ambiental ou de direitos humanos aqui, isso afetará minha possibilidade de denunciar o mesmo problema em outro lugar?**

Não. Denunciar uma preocupação para nós não afetará sua possibilidade de acessar procedimentos judiciais locais ou outros procedimentos não judiciais, nem afetará seus direitos de qualquer forma.

## Resumen del Procedimiento

Amazon se compromete a garantizar que las personas, los trabajadores y las comunidades que apoyan toda nuestra cadena de valor sean tratados con dignidad y respeto fundamentales. Nos esforzamos por garantizar que los productos y servicios que brindamos se produzcan de manera que se respeten los derechos humanos. Para lograrlo, contamos con equipos dedicados en regiones clave de abastecimiento que se involucran directamente con los proveedores para comunicar nuestros [Estándares de la cadena de suministro](#), evaluar los riesgos en nuestra cadena de suministro y ayudar a los proveedores a desarrollar sus capacidades para brindar entornos de trabajo seguros y respetuosos con los derechos humanos.

Si tienes alguna inquietud sobre derechos humanos o el medioambiente que esté relacionada con el negocio o las cadenas de suministro de Amazon, te recomendamos encarecidamente que utilices [este formulario web](#) para informarnos tu inquietud directamente a nosotros. El formulario web se puede ver en varios idiomas seleccionando el idioma deseado en la parte superior de la página.

Nos comprometemos a garantizar que cada denuncia sea escuchada e investigada lo mejor que podamos. Las denuncias se pueden enviar de forma anónima a través del formulario web o puedes optar por proporcionar tu nombre y tus datos de contacto. Proporcionar tus datos de contacto nos permitirá hacer un seguimiento contigo si se necesita información adicional para tomar medidas al respecto. Amazon protegerá la confidencialidad de tu denuncia en la medida de lo posible y no toleraremos ninguna represalia por denuncias de buena fe.

Tu apoyo nos ayuda a tomar medidas en temas fundamentales sobre derechos humanos y ambientales.

## Preguntas frecuentes

¿Qué tipo de problema puedo notificar aquí?

Notifica asuntos de derechos humanos o ambientales relacionados con Amazon o su cadena de suministro. El uso de este formulario para notificar cualquier otro problema retrasará la tramitación de tu solicitud. Las preguntas de Servicio al Cliente también se pueden notificar [aquí](#).

**Si me preocupa una posible violación de una ley de derechos humanos o ambiental relacionada con el negocio o la cadena de suministro de Amazon, ¿puedo denunciarla aquí?**

Sí, aquí puede denunciar presuntas infracciones de la ley. Recuerda que este NO es un servicio de emergencia. No utilices este formulario web o correo electrónico para denunciar situaciones que presenten una amenaza inmediata para la vida o la propiedad. Si necesitas asistencia de emergencia, comunícate con las autoridades locales.

¿Quién puede presentar una denuncia?

Cualquier persona que tenga una inquietud sobre derechos humanos o el medioambiente que esté relacionada con Amazon o su cadena de suministro puede presentar una denuncia. Este formulario web está abierto a todos los clientes, empleados, proveedores y sus empleados, y a cualquier otra organización o persona externa.

¿Puedo presentar una denuncia de forma anónima?

Sí. Antes de enviar la denuncia, asegúrate de eliminar cualquier dato que pueda identificarte. Si decides no enviar tus datos de contacto, ten en cuenta que esto puede afectar nuestra capacidad para tomar medidas adicionales; sin embargo, estamos comprometidos a garantizar que cada caso sea escuchado e investigado lo mejor que podamos.

### ¿Quién maneja las denuncias? ¿Qué sucede después de que presente mi denuncia?

Un equipo central con experiencia en derechos humanos y asuntos ambientales recibirá tu denuncia. Los miembros del equipo revisarán tu denuncia y te enviarán una confirmación de recepción dentro de los 7 días hábiles (si proporcionas tus datos de contacto en dicha denuncia). También pueden contactarte para obtener más información sobre el tema. El equipo entonces investigará y resolverá el problema directamente o lo enviará a otro equipo de Amazon mejor preparado para manejarlo.

Durante la etapa de investigación, hablaremos con cualquier persona involucrada, revisaremos la documentación relevante y, en su caso, traeremos a un equipo de investigación de terceros. Después de la investigación, haremos un plan para atender el asunto y tomar las medidas necesarias para resolverlo con el fin de evitar que se repita. Si facilitaste tus datos de contacto, te proporcionaremos comentarios sobre el resultado de tu denuncia.

### ¿Me meteré en problemas si hago una denuncia sobre un presunto tema de derechos humanos o ambiental que resulta no estar fundamentado?

No. Amazon no toma represalias y no tolerará represalias contra nadie por denunciar de buena fe.

### Si no tengo todas las pruebas que respalden mi inquietud, ¿debería investigarla yo mismo antes de denunciar?

No. No debes intentar investigar un asunto por tu cuenta. Haz la denuncia para que el equipo apropiado pueda investigar más a fondo.

### ¿Qué sucede si quiero hablar con alguien de mi país local? ¿Qué sucede si tengo necesidades de accesibilidad o quiero hablar con alguien en persona?

Una vez que envíes tu denuncia, la persona que maneja tu caso coordinará contigo el medio de comunicación más adecuado en función de tus necesidades de accesibilidad.

### Si denuncio aquí un asunto de derechos humanos o ambiental, ¿esto repercute en mi capacidad de plantear la misma inquietud en otro lugar?

No. Reportar una preocupación no afecta su capacidad para acceder a procedimientos judiciales locales u otros procedimientos no judiciales ni afecta tus derechos de ninguna manera.

## நடைமுறையின் மேலோட்டப் பார்வை

எங்களின் மதிப்புச் சங்கிலியை முழுமையாக ஆதரிக்கும் மக்கள், தொழிலாளர்கள் மற்றும் சமூகங்கள் அடிப்படைக் கண்ணியத்துடனும் மரியாதையுடனும் நடத்தப்படுவதை உறுதிப்படுத்த Amazon உறுதிபூண்டுள்ளது. நாங்கள் வழங்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகள் யாவும் மனித உரிமைகளை மதிக்கும் வகையில் தயாரிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய முயற்சி செய்கிறோம். இதை அடைவதற்கு, எங்கள் [விநியோகச் சங்கிலியின் தரநிலைகளின்](#) தகவல் தொடர்புகளை

மேற்கொள்வதற்கு, எங்கள் விநியோகச் சங்கிலியில் உள்ள இடர்களை மதிப்பிடுவதற்கு, பாதுகாப்பான மற்றும் மனித உரிமைகளை மதிக்கும் வகையில் பணிச் சூழலைப் வழங்குவதற்கு சப்ளையர்கள் தங்கள் திறனைக் கட்டியெழுப்ப உதவுவதற்கு, சப்ளையர்களுடன் நேரடியாக ஈடுபடும் முக்கிய ஆதாரப் பிராந்தியங்களில் அர்ப்பணிக்கப்பட்ட குழுக்களை வைத்திருக்கிறோம்.

Amazon-இன் வணிகம் அல்லது விநியோகச் சங்கிலிகள் தொடர்பான மனித உரிமைகள் அல்லது சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினை குறித்து உங்களுக்குக் கவலை இருந்தால், உங்கள் கவலையை எங்களிடம் நேரடியாகப் புகாரளிக்க [இந்த இணையப் படிவத்தைப்](#) பயன்படுத்துமாறு கடுமையாக ஊக்குவிக்கிறோம். பக்கத்தின் மேலே உள்ள விரும்பிய மொழியைத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம் இணையப் படிவத்தைப் பல்வேறு மொழிகளில் பார்க்கலாம்.

ஒவ்வொரு புகாரும் எங்களால் முடிந்தவரை கேட்கப்பட்டு விசாரிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்வதற்குக் கடமைப்பட்டுள்ளோம். இணையப் படிவத்தின் மூலம் புகார்களைப் பெயர் குறிப்பிடாமல் சமர்ப்பிக்கலாம் அல்லது உங்கள் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்களை வழங்க நீங்கள் தேர்வு செய்யலாம். உங்கள் தொடர்பு விவரங்களை வழங்குவதால், சிக்கலில் நடவடிக்கை எடுக்கக் கூடுதல் தகவல்கள் எங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால் உங்களைத் தொடர்பு கொள்ள எங்களை அனுமதிக்கும். உங்கள் புகாரின் ரகசியத்தன்மையை முடிந்தவரை Amazon பாதுகாக்கும், நல்லெண்ண அடிப்படையில் புகாரளித்ததற்காக ஒருவர் மீது எந்த விதமான பழிவாங்கலையும் பொறுத்துக்கொள்ள மாட்டோம்.

முக்கியமான மனித உரிமைகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினைகளில் நடவடிக்கை எடுக்க உங்கள் ஆதரவு எங்களுக்கு உதவும்.

## அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

நான் இங்கே என்ன வகையான பிரச்சினையைப் புகாரளிக்கலாம்?

Amazon அல்லது அதன் விநியோகச் சங்கிலியுடன் தொடர்புடைய மனித உரிமைகள் அல்லது சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினைகளைப் புகாரளிக்கவும். வேறு ஏதேனும் சிக்கலைப் புகாரளிக்க இந்தப் படிவத்தைப் பயன்படுத்தினால், உங்கள் கோரிக்கை செயலாக்கப்படுவதில் தாமதம் ஏற்படக்கூடும். வாடிக்கையாளர் சேவை தொடர்பான கேள்விகளையும் [இங்கே](#) தெரிவிக்கலாம்.

Amazon-இன் வணிகம் அல்லது விநியோகச் சங்கிலியுடன் தொடர்புடைய மனித உரிமைகள் அல்லது சுற்றுச்சூழல் சட்டத்தின் சாத்தியமான மீறல் குறித்து எனக்குக் கவலை இருந்தால், அதை நான் இங்கே புகாரளிக்கலாமா?

ஆம், சந்தேகத்திற்கிடமான சட்ட மீறல்கள் குறித்து இங்கே புகாரளிக்கலாம். இது அவசர சேவை அல்ல என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். உயிர் அல்லது உடமைக்கு உடனடி அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்தும் நிகழ்வுகளைப் புகாரளிக்க இந்த இணையப் படிவம் அல்லது மின்னஞ்சலைப் பயன்படுத்த வேண்டாம். உங்களுக்கு அவசர உதவி தேவைப்பட்டால், உங்கள் உள்ளூர் அதிகாரிகளைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

புகாரை யார் சமர்ப்பிக்கலாம்?

Amazon அல்லது அதன் விநியோகச் சங்கிலியுடன் தொடர்புடைய மனித உரிமைகள் அல்லது சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினை குறித்து அக்கறை கொண்ட எவர் ஒருவரும் புகாரைச் சமர்ப்பிக்கலாம். அனைத்து வாடிக்கையாளர்கள், பணியாளர்கள், சப்ளையர்கள் மற்றும் அவர்களது பணியாளர்கள் மற்றும் பிற வெளி நிறுவனங்கள் அல்லது நபர்கள் இந்த இணையப் படிவத்தை அணுகலாம்.

பெயர் குறிப்பிடாமல் நான் ஒரு புகாரைச் சமர்ப்பிக்க முடியுமா?

ஆம். சமர்ப்பிக்கும் முன், உங்கள் புகாரிலிருந்து சுய-அடையாளத் தகவல்களை அகற்றுவதில் கவனமாக இருங்கள். உங்கள் தொடர்பு விவரங்களை நிறுத்தி வைக்க நீங்கள் தேர்வுசெய்தால், கூடுதல் நடவடிக்கை எடுப்பதற்கான எங்கள் திறனை இது பாதிக்கலாம் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். இருப்பினும், ஒவ்வொரு வழக்கையும் எங்களால் முடிந்தவரை கேட்கப்பட்டு விசாரிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம்.

புகார்களை யார் கையாள்வார்கள்? எனது புகார் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு என்ன நடக்கும்?

மனித உரிமைகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினைகளில் நிபுணத்துவம் பெற்ற மத்தியக் குழுவினால் உங்கள் புகார் பெறப்படும். குழு உறுப்பினர்கள் உங்கள் புகாரை மதிப்பாய்வு செய்து, அந்தப் புகாரை பெற்றுக் கொண்டதற்கான உறுதிப்படுத்தலை 7 வேலை நாட்களுக்குள் (புகாரில் உங்கள் தொடர்பு விவரங்களை நீங்கள் வழங்கியிருந்தால்) அனுப்புவார்கள். மேலும் பிரச்சனை பற்றிய கூடுதல் தகவல்களுக்கு அவர்கள் உங்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். குழுவானது, அதன் பின்னர் நேரடியாக விசாரித்து சிக்கலைத் தீர்க்கும் அல்லது பிரச்சனையைக் கையாள்வதற்குச் சிறப்பாக அமைக்கப்பட்டுள்ள Amazon-இல் உள்ள மற்றொரு குழுவிற்கு அனுப்பும்.

விசாரணைக் கட்டத்தில், சம்பந்தப்பட்ட நபர்களுடன் பேசுவோம், தொடர்புடைய ஆவணங்களை மதிப்பாய்வு செய்வோம், தேவைப்பட்டால் மூன்றாம் தரப்பு விசாரணைக் குழுவைக் கொண்டு வருவோம். விசாரணைக்குப் பிறகு,

பிரச்சனையைத் தீர்ப்பதற்கும், அதைத் தீர்ப்பதற்குத் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுப்பதற்கும், அது மீண்டும் நிகழாமல் தடுப்பதற்கும் நாங்கள் ஒரு திட்டத்தை உருவாக்குவோம். உங்கள் தொடர்பு விவரங்களை நீங்கள் வழங்கியிருந்தால், உங்கள் புகாரின் முடிவைப் பற்றி நாங்கள் உங்களுக்குக் கருத்துத் தெரிவிப்போம்.

சந்தேகத்திற்கிடமான மனித உரிமைகள் அல்லது சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினையைப் பற்றி நான் புகார் செய்தால், அது ஆதாரமற்றதாக மாறினால், நான் சிக்கலில் மாட்டிக் கொள்வேனா?

இல்லை. Amazon உங்கள் மீது எதிர் நடவடிக்கை எடுக்காது, நல்ல நம்பிக்கையுடன் புகாரளித்ததற்காக யாரையும் பழிவாங்குவதை பொறுத்துக்கொள்ளாது.

எனது கவலையை ஆதரிக்கும் அனைத்து ஆதாரங்களும் என்னிடம் இல்லை என்றால், புகாரளிக்கும் முன் நானே அதை விசாரிக்க வேண்டுமா?

இல்லை. ஒரு சிக்கலை நீங்களே விசாரிக்க முயலக் கூடாது. தயவுசெய்து அதைப் புகாரளிக்கவும், எனவே பொருத்தமான குழு அதை மேலும் மதிப்பாய்வு முடியும்.

எனது உள்ளூர் நாட்டில் உள்ள ஒருவருடன் நானே பேச விரும்பினால் என்ன செய்ய வேண்டும்? எனக்கு அணுகல் தேவைகள் இருந்தாலோ யாரிடமாவது நேரில் பேச விரும்பினாலோ என்ன செய்வது?

உங்கள் புகாரைச் சமர்ப்பித்தவுடன், உங்கள் அணுகல் தேவைகளின் அடிப்படையில் உங்கள் வழக்கைக் கையாளும் நபர் உங்களுடன் மிகவும் பொருத்தமான தகவல்தொடர்பு முறையை ஒருங்கிணைப்பார்.

நான் இங்கு மனித உரிமைகள் அல்லது சுற்றுச்சூழல் பிரச்சினையைப் புகாரளித்தால், அதே பிரச்சினையை வேறு எங்கும் எழுப்பும் எனது திறனை இது பாதிக்குமா?

இல்லை. எங்களிடம் ஒரு கவலையைப் புகாரளிப்பது உள்ளூர் நீதித்துறை அல்லது பிற நீதித்துறை அல்லாத நடைமுறைகளை அணுகுவதற்கான உங்கள் திறனைப் பாதிக்காது அல்லது உங்கள் உரிமைகளை எந்த வகையிலும் பாதிக்காது.

## విధానము యొక్క అవలోకనం

మా మొత్తం వాల్యూ చైన్కు మద్దతు ఇచ్చే వ్యక్తులు, కార్మికులు మరియు సంఘాలను ప్రాథమిక గౌరవం మరియు గౌరవంతో చూసుకోవడానికి Amazon కట్టుబడి ఉంది. మేము అందించే ఉత్పత్తులు మరియు సర్వీసులు మానవ హక్కులను గౌరవించే విధంగా ఉత్పత్తి చేసి ఉన్నాయని నిర్ధారించడానికి మేము ప్రయత్నిస్తాము. దీన్ని సాధించడానికి, మా [సరఫరా గొలుసు ప్రమాణాలను](#) కమ్యూనికేట్ చేయడానికి, మా సరఫరా

చైన్లోని నష్టాలను అంచనా వేయడానికి మరియు మానవ హక్కుల పట్ల సురక్షితమైన మరియు గౌరవప్రదమైన పని వాతావరణాలను అందించడానికి సరఫరాదారులు వారి సామర్థ్యాలను నిర్మించడంలో సహాయపడటానికి సరఫరాదారులతో నేరుగా నిమగ్నమయ్యే కీ సోర్సింగ్ ప్రాంతాలలోని బృందాలను కలిగి ఉన్నాము.

Amazon యొక్క వ్యాపారం లేదా సరఫరా చైన్లకు సంబంధించిన మానవ హక్కులు లేదా పర్యావరణ సమస్య గురించి మీకు ఆందోళన ఉంటే, మీ ఆందోళనను మాకు నేరుగా నివేదించడానికి [ఈ వెబ్‌సైటును](#) వినియోగించమని మేము మిమ్మల్ని గట్టిగా ప్రోత్సహిస్తున్నాము. పేజీ ఎగువన కావలసిన భాషను ఎంపిక చేయడం ద్వారా వెబ్‌సైటును వివిధ భాషలలో వీక్షించవచ్చు.

ప్రతి నివేదికను మా సామర్థ్యం మేరకు విని, దర్యాప్తు చేస్తామని నిర్ధారించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. వెబ్‌సైటు ద్వారా నివేదికలను అనామకంగా సమర్పించవచ్చు లేదా మీరు మీ పేరు మరియు సంప్రదింపు వివరాలను అందించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. మీ సంప్రదింపు వివరాలను అందించడం అనేది సమస్యపై చర్య తీసుకోవడానికి అదనపు సమాచారం అవసరమైతే, మీతో ఫోలో అప్ చేయడానికి మాకు సహాయపడుతుంది. Amazon మీ నివేదిక యొక్క గోప్యతను సాధ్యమైనంతవరకు కాపాడుతుంది మరియు మంచి విశ్వాసంతో నివేదించినందుకు ఎవరినీ మీపై ప్రతీకారం తీర్చుకోనివ్వదు. క్లిష్టమైన మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణ సమస్యలపై చర్య తీసుకోవడానికి మీ మద్దతు మాకు సహాయపడుతుంది.

## తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలం

నేను ఇక్కడ ఏ విధమైన సమస్యను నివేదించగలను?

దయచేసి Amazon లేదా దాని సరఫరా చైన్లకు సంబంధించిన మానవ హక్కులు లేదా పర్యావరణ సమస్యలను నివేదించండి. ఏదైనా ఇతర సమస్యను నివేదించడానికి ఈ సైటును వినియోగించడం అనేది మీ అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చేయడంలో ఆలస్యం అవుతుంది. కస్టమర్ సర్వీస్ ప్రశ్నలను కూడా [ఇక్కడ](#) నివేదించవచ్చు.

Amazon యొక్క వ్యాపారం లేదా సరఫరా చైన్లలో అనుసంధానించిన మానవ హక్కులు లేదా పర్యావరణ చట్టం యొక్క ఉల్లంఘన గురించి నాకు ఆందోళన ఉంటే, నేను దానిని ఇక్కడ నివేదించవచ్చా?

అవును, మీరు చట్ట ఉల్లంఘనలను ఇక్కడ నివేదించవచ్చు. దయచేసి ఇది అత్యవసర సర్వీస్ కాదని గుర్తుంచుకోండి. జీవితానికి లేదా ఆస్తికి తక్షణ ముప్పును తెప్పించే సంఘటనలను నివేదించడానికి ఈ వెబ్‌సైటు లేదా ఇమెయిల్‌ను వినియోగించవద్దు. మీకు అత్యవసర సహాయం అవసరమైతే, దయచేసి మీ స్థానిక అధికారులను సంప్రదించండి.

ఎవరు నివేదికను సమర్పించగలరు?



Amazon లేదా దాని సరఫరా చైన్కు సంబంధించిన మానవ హక్కులు లేదా పర్యావరణ సమస్య గురించి ఆందోళన ఉన్న ఎవరైనా ఒక నివేదికను సమర్పించవచ్చు. ఈ వెబ్‌సైట్‌లో కస్టమర్లు, ఉద్యోగులు, సరఫరాదారులు మరియు వారి ఉద్యోగులు మరియు ఇతర బాహ్య సంస్థలు లేదా వ్యక్తులకు తెలిచి ఉంటుంది.

నేను అనామకంగా నివేదికను సమర్పించవచ్చా?

అవును. సమర్పించే ముందు మీ నివేదిక నుండి ఏదైనా స్వీయ గుర్తింపు సమాచారాన్ని తొలగించడానికి, దయచేసి జాగ్రత్త వహించండి. మీరు మీ సంప్రదింపు వివరాలను నిలిపివేయాలని ఎంచుకుంటే, దయచేసి ఇది తదుపరి చర్య తీసుకునే మా సామర్థ్యాన్ని ప్రభావితం చేస్తుందని తెలుసుకోండి, అయినప్పటికీ, ప్రతి కేస్‌ను మా సామర్థ్యం మేరకు విని, దర్యాప్తు అయిందని నిర్ధారించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము.

నివేదికలను ఎవరు నిర్వహిస్తారు? నా నివేదికను సమర్పించిన తర్వాత ఏమి జరుగుతుంది?

మీ నివేదికను మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణ సమస్యలలో నైపుణ్యం కలిగిన కేంద్ర బృందం ద్వారా అందుతుంది. బృంద సభ్యులు మీ నివేదికను సమీక్షించి, 7 పని దినాలలో రిఫీడ్ యొక్క నిర్ధారణను మీకు పంపుతారు (మీరు నివేదికలో మీ సంప్రదింపు వివరాలను అందిస్తే). సమస్య గురించి మరింత సమాచారం కోసం వారు మిమ్మల్ని సంప్రదించడం కూడా చేయవచ్చు. ఈ బృందం సమస్యను నేరుగా దర్యాప్తు చేసి పరిష్కరిస్తుంది లేదా సమస్యను హ్యాండిల్ చేయడానికి Amazonలోని ఉత్తమమైన మరొక బృందానికి పంపుతుంది.

దర్యాప్తు దశలో, మేము పాల్గొన్న వ్యక్తులతో మాట్లాడతాము, సంబంధిత డాక్యుమెంటేషన్‌ను సమీక్షిస్తాము మరియు అవసరమైన చోట మూడవ పక్షం దర్యాప్తు బృందాన్ని తీసుకువస్తాము. దర్యాప్తు తర్వాత, మేము సమస్యను పరిష్కరించడానికి ఒక ప్రణాళికను రూపొందిస్తాము మరియు దాన్ని పరిష్కరించడానికి అవసరమైన చర్యలు తీసుకుంటాము మరియు అది పునరావృతం కాకుండా నిరోధిస్తాము. మీరు మీ సంప్రదింపు వివరాలను అందించినట్లయితే, మీ నివేదిక ఫలితంపై మేము మీకు అభిప్రాయాన్ని అందిస్తాము.

అనుమానాస్పద మానవ హక్కులు లేదా పర్యావరణ సమస్య గురించి నేను నివేదిక చేస్తే, నేను ఇబ్బందుల్లో పడతానా?

లేదు. Amazon ప్రతీకారం తీర్చుకోదు మరియు మంచి విశ్వాసంతో నివేదించినందుకు ఎవరినీ మీపై ప్రతీకారం తీర్చుకోనివ్వదు.

నా ఆందోళనకు మద్దతు ఇవ్వడానికి నా వద్ద అన్ని ఆధారాలు లేకపోతే, నివేదించే ముందు నేను దానిపై దర్యాప్తు చేయాలా?

లేదు. మీరు ఒక సమస్యను మీరే పరిశోధించడానికి ప్రయత్నించకూడదు. దయచేసి దానిని నివేదించండి, తద్వారా తగిన బృందం దానిని మరింత పరిశీలించగలదు.

నేను నా స్థానిక దేశంలో ఎవరితోనైనా మాట్లాడాలనుకుంటే, ఏమి చేయాలి? నాకు ప్రాప్యత అవసరాలు ఉంటే లేదా వ్యక్తిగతంగా ఎవరితోనైనా మాట్లాడాలనుకుంటే, ఏమి చేయాలి?

మీరు మీ నివేదికను సమర్పించిన తర్వాత, మీ కేస్‌ను హ్యాండిల్ చేసే వ్యక్తి మీ ప్రాప్యత అవసరాల ఆధారంగా కమ్యూనికేషన్ యొక్క అత్యంత సరైన పద్ధతిపై మీతో సమన్వయం చేసుకుంటారు.

నేను ఇక్కడ మానవ హక్కులు లేదా పర్యావరణ సమస్యను నివేదించే, అదే సమస్యను మరెక్కడా లేవనెత్తగల నా సామర్థ్యంపై ఇది ప్రభావం చూపుతుందా?

లేదు. మాకు సమస్యను నివేదించడం స్థానిక న్యాయ లేదా ఇతర న్యాయేతర విధానాలను యాక్సెస్ చేయగల మీ సామర్థ్యాన్ని ప్రభావితం చేయదు లేదా మీ హక్కులను ఏ విధంగా ప్రభావితం చేయదు.

## Prosedüre Genel Bakış

Amazon, tüm değer zincirimizi destekleyen kişilere, çalışanlara ve topluluklara temel bir haysiyet ve saygı ile muamele edilmesini sağlamaya kararlıdır. Sağladığımız ürün ve hizmetlerin insan haklarına saygılı bir şekilde üretilmesini sağlamak için gayret gösteriyoruz. Bunu başarmak için, ana tedarik bölgelerinde [Tedarik Zinciri Standartlarımızı](#) iletme, tedarik zincirimizdeki riskleri değerlendirmek ve tedarikçilerin insan haklarına saygılı ve güvenli çalışma ortamları sağlamak üzere kapasitelerini geliştirmelerine yardımcı olmak için onlarla doğrudan bağlantı kuran özel ekiplerimiz var.

Amazon'un işlerine veya tedarik zincirlerine ilişkin bir insan hakları veya çevre sorunuyla ilgili endişeleriniz varsa endişenizi doğrudan bize bildirmek için [bu web formunu](#) kullanmanızı önemle tavsiye ederiz. Sayfanın üst kısmından istediğiniz dili seçerek web formunu çeşitli dillerde görüntüleyebilirsiniz.

Her şikayetin elimizden gelen en iyi şekilde ele alınmasını ve araştırılmasını sağlamaya çalışıyoruz. Şikayetinizi web formu aracılığıyla anonim olarak gönderebilir veya adınızı ve iletişim bilgilerinizi vermeyi seçebilirsiniz. İletişim bilgilerinizi vermeniz, konuyla ilgili işlem yapmak için ek bilgiye ihtiyaç duyulduğu takdirde sizinle iletişime geçebilmemizi sağlar. Amazon, mümkün olduğu ölçüde şikayetinizin gizliliğini korur ve iyi niyetle yapılan şikayetler için herhangi bir misilleme yapılmasına müsamaha göstermez.

Desteyiniz kritik insan hakları ve çevre sorunları konusunda harekete geçmemize yardımcı olacaktır.

## Sık Sorulan Sorular

Burada ne tür sorunları bildirebilirim?

Lütfen Amazon veya Amazon'un tedarik zinciriyle ilgili insan hakları veya çevre sorunlarını bildirin. Başka bir sorunu bildirmek için bu formu kullanmanız, talebinizin işleme alınmasında gecikmeye neden olacaktır. Müşteri Hizmetlerine yönelik sorular da [buradan](#) sorulabilir.

Amazon'un işleri veya tedarik zinciriyle bağlantılı bir insan hakları veya çevre yasasının potansiyel ihlali konusunda endişem varsa bunu buradan bildirebilir miyim?

Evet, şüpheli yasa ihlallerini buradan bildirebilirsiniz. Bunun bir acil durum hizmeti OLMADIĞINI unutmayın. Bu web formunu veya e-postayı can veya mal için mevcut bir tehdit oluşturan olayları bildirmek amacıyla kullanmayın. Acil yardıma ihtiyacınız varsa lütfen yerel yetkililerle iletişime geçin.

Kimler şikayette bulunabilir?

Amazon veya Amazon'un tedarik zinciriyle ilgili bir insan hakları veya çevre sorunu hakkında endişesi olan herkes bunu bildirebilir. Bu web formu tüm müşterilere, çalışanlara, tedarikçilere, tedarikçilerin çalışanlarına ve diğer tüm dış kuruluşlara veya kişilere açıktır.

### **Anonim olarak şikayette bulunabilir miyim?**

Evet. Lütfen şikayetinizi göndermeden önce kimliğinizi açığa çıkaracak bilgiler içermediğinden emin olun. İletişim bilgilerinizi vermemeyi seçerseniz lütfen bunun şikayetinizle ilgili işlem yapabilmemizi etkileyebileceğini unutmayın. Ancak her vakanın elimizden gelen en iyi şekilde ele alınmasını ve araştırılmasını sağlamaya çalıştığımızı da belirtmek isteriz.

### **Şikayetleri kim ele alıyor? Şikayetime bildirdikten sonra ne olacak?**

Şikayetiniz, insan hakları ve çevre konularında uzman olan merkezi bir ekibe gönderilecektir. Ekip üyeleri şikayetinizi inceleyecek ve şikayetinizi aldıklarına dair 7 iş günü içinde size bir onay gönderecektir (şikayet raporunuzda iletişim bilgilerinizi verdiğiniz takdirde). Ayrıca sorun hakkında daha fazla bilgi almak için sizinle iletişime geçebilirler. Ekip, sorunu doğrudan araştırıp çözecek veya sorunu çözmek için daha uygun olan başka bir Amazon ekibine gönderecektir.

Araştırma aşamasında, olaya dahil olan kişilerle konuşacak, ilgili belgeleri gözden geçirecek ve gerekirse üçüncü taraf bir araştırma ekibinden destek alacağız. Araştırmanın sonunda, sorunu ele almak, sorunun çözümü için gerekli adımları atmak ve sorunun tekrar etmesini önlemek üzere bir plan hazırlayacağız. İletişim bilgilerinizi verdiyseniz şikayetinizin sonucu hakkında size geri bildirimde bulunacağız.

### **Bildirdiğim şüpheli bir insan hakları veya çevre sorununun doğru olmadığı ortaya çıkarsa sorun yaşar mıyım?**

Hayır. Amazon iyi niyetle şikayette bulunan kimseye misilleme yapmaz ve misilleme yapılmasına müsamaha göstermez.

### **Endişemi destekleyecek tüm kanıtlara sahip değilsem şikayette bulunmadan önce kendim araştırma yapmalı mıyım?**

Hayır. Bir sorunu kendiniz araştırmaya çalışmamalısınız. Lütfen uygun ekibin araştırabilmesi için sorunu bildirin.

### **Ülkemdeki biriyle konuşmak istersem ne olur? Erişilebilirlik ihtiyaçlarım varsa veya biriyle şahsen konuşmak istersem ne olur?**

Şikayetinizi bildirdikten sonra, vakanızı ele alan kişi erişilebilirlik ihtiyaçlarınıza göre en uygun iletişim yöntemini sizinle birlikte belirleyecektir.

### **Buradan bir insan hakları veya çevre sorunu bildirirsem bu, aynı sorunu başka bir yerde gündeme getirmemi engeller mi?**

Hayır. Bir endişenizi bize bildirmeniz, yerel adli veya adli olmayan diğer prosedürlere erişmenizi ya da haklarınızı hiçbir şekilde etkilemez.

## **Tổng quan về Quy trình**

Amazon cam kết đảm bảo mọi người, người lao động và cộng đồng hỗ trợ toàn bộ chuỗi giá trị của chúng tôi được đối xử với phẩm giá và sự tôn trọng cơ bản. Chúng tôi cố gắng đảm bảo rằng các sản phẩm và

dịch vụ chúng tôi cung cấp được sản xuất theo cách tôn trọng quyền con người. Để đạt được điều này, chúng tôi có các nhóm chuyên trách trong các khu vực tìm nguồn cung ứng chính tham gia trực tiếp với các nhà cung cấp để truyền đạt [Tiêu chuẩn Chuỗi cung ứng](#) của chúng tôi, đánh giá rủi ro trong chuỗi cung ứng của chúng tôi và giúp các nhà cung cấp khả năng xây dựng môi trường làm việc an toàn và tôn trọng nhân quyền.

Nếu bạn lo ngại về vấn đề nhân quyền hoặc môi trường liên quan đến chuỗi cung ứng hoặc kinh doanh của Amazon, chúng tôi đặc biệt khuyến khích bạn sử dụng [biểu mẫu web này](#) để báo cáo trực tiếp mối quan tâm của bạn cho chúng tôi. Biểu mẫu web có thể được xem bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau bằng cách chọn ngôn ngữ mong muốn ở đầu trang.

Chúng tôi cam kết đảm bảo rằng mỗi báo cáo được lắng nghe và điều tra với khả năng tốt nhất của chúng tôi. Báo cáo có thể được gửi ẩn danh qua biểu mẫu web hoặc bạn có thể chọn cung cấp tên và chi tiết liên hệ của mình. Việc cung cấp chi tiết liên lạc của bạn sẽ cho phép chúng tôi theo dõi bạn nếu cần thêm thông tin để giải quyết vấn đề. Amazon sẽ bảo vệ tính bảo mật của báo cáo của bạn trong phạm vi có thể và chúng tôi sẽ không tha thứ cho bất kỳ sự trả đũa nào khi báo cáo một cách thiện chí.

Sự hỗ trợ của bạn giúp chúng tôi hành động với các vấn đề quan trọng về quyền con người và môi trường.

## **Câu hỏi thường gặp**

### **Tôi có thể báo cáo loại vấn đề gì ở đây?**

Vui lòng báo cáo các vấn đề về quyền con người hoặc môi trường liên quan đến Amazon hoặc chuỗi cung ứng của Amazon. Sử dụng biểu mẫu này để báo cáo bất kỳ vấn đề nào khác sẽ dẫn đến sự chậm trễ trong việc xử lý yêu cầu của bạn. Các câu hỏi về Dịch vụ Khách hàng cũng có thể được báo cáo [ở đây](#).

### **Nếu tôi lo ngại về khả năng vi phạm nhân quyền hoặc luật môi trường liên quan đến chuỗi cung ứng hoặc kinh doanh của Amazon, tôi có thể báo cáo tại đây không?**

Có, bạn có thể báo cáo nghi ngờ vi phạm pháp luật ở đây. Hãy nhớ rằng đây KHÔNG phải là dịch vụ khẩn cấp. Không sử dụng biểu mẫu web hoặc email này để báo cáo các sự kiện thể hiện mối đe dọa ngay lập tức đối với tính mạng hoặc tài sản. Nếu bạn cần hỗ trợ khẩn cấp, vui lòng liên hệ với chính quyền địa phương của bạn.

### **Ai có thể gửi báo cáo?**

Bất cứ ai có mối quan tâm về nhân quyền hoặc vấn đề môi trường liên quan đến Amazon hoặc chuỗi cung ứng của nó đều có thể gửi báo cáo. Biểu mẫu web này dành cho tất cả khách hàng, nhân viên, nhà cung cấp và nhân viên của họ và bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân bên ngoài nào khác.

### **Tôi có thể gửi báo cáo ẩn danh không?**

Có. Vui lòng cẩn thận xóa bất kỳ thông tin tự nhận dạng nào khỏi báo cáo của bạn trước khi gửi. Nếu bạn chọn giữ lại thông tin liên lạc của mình, vui lòng lưu ý rằng điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện các bước tiếp theo của chúng tôi, tuy nhiên, chúng tôi cam kết đảm bảo mỗi trường hợp được lắng nghe và điều tra theo khả năng tốt nhất của chúng tôi.

### **Ai xử lý các báo cáo? Điều gì xảy ra sau khi báo cáo của tôi được gửi?**

Báo cáo của bạn sẽ được nhận bởi một nhóm trung tâm có chuyên môn về các vấn đề nhân quyền và môi trường. Các thành viên trong nhóm sẽ xem xét báo cáo của bạn và gửi cho bạn xác nhận đã nhận trong vòng 7 ngày làm việc (nếu bạn cung cấp chi tiết liên lạc của mình trong báo cáo). Họ cũng có thể liên hệ với bạn để biết thêm thông tin về vấn đề này. Sau đó, nhóm nghiên cứu sẽ điều tra và giải quyết vấn đề trực tiếp hoặc gửi vấn đề này cho một nhóm khác tại Amazon để xử lý vấn đề tốt hơn.

Trong giai đoạn điều tra, chúng tôi sẽ nói chuyện với bất kỳ cá nhân nào có liên quan, xem xét các tài liệu liên quan và, khi cần thiết, đưa nhóm điều tra của bên thứ ba vào. Sau cuộc điều tra, chúng tôi sẽ lập một kế hoạch để giải quyết vấn đề và thực hiện bất kỳ bước cần thiết nào để giải quyết nó, và ngăn chặn nó tái diễn. Nếu bạn cung cấp chi tiết liên hệ của mình, chúng tôi sẽ cung cấp phản hồi cho bạn về kết quả báo cáo của bạn.

**Tôi có gặp rắc rối không nếu tôi báo cáo về một vấn đề nhân quyền hoặc môi trường bị nghi ngờ mà hóa ra không được chứng minh?**

Không. Amazon không trả đũa và sẽ không tha thứ cho sự trả đũa chống lại bất kỳ ai vì đã báo cáo một cách thiện chí.

**Nếu tôi không có tất cả các bằng chứng để hỗ trợ mối quan tâm của mình, tôi có nên tự điều tra trước khi báo cáo không?**

Không. Bạn không nên cố gắng tự mình điều tra một vấn đề. Vui lòng báo cáo để nhóm thích hợp có thể xem xét thêm.

**Nếu tôi muốn nói chuyện với ai đó ở đất nước của tôi thì sao? Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi có nhu cầu tiếp cận hoặc muốn nói chuyện trực tiếp với ai đó?**

Sau khi bạn gửi báo cáo của mình, người xử lý trường hợp của bạn sẽ phối hợp với bạn về phương pháp liên lạc phù hợp nhất dựa trên nhu cầu tiếp cận của bạn.

**Nếu tôi báo cáo một vấn đề nhân quyền hoặc môi trường ở đây, điều này có ảnh hưởng đến khả năng của tôi để nêu vấn đề tương tự ở nơi khác không?**

Không. Báo cáo mối quan tâm cho chúng tôi không ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận các thủ tục tư pháp địa phương hoặc phi tư pháp khác của bạn hoặc ảnh hưởng đến quyền của bạn theo bất kỳ cách nào.